

게이트맨 액세스 등록 이후 자주 문의되는 내용을 안내합니다.

Q 게이트맨 액세스 등록 후 R버튼(설정)이 안돼요.

A 네, 게이트맨 액세스 사용 시 도어락은 일반모드에서 **마스터모드**로 변경되어 사용됩니다.
도어락에서 직접 설정할 수 있는 기능은 ① **마스터비밀번호 변경** ② **자동잠금 시간설정** ③ **리모컨&연동**이며, 이를 제외한 모든 설정은 **앱에서만 제어**할 수 있습니다.

Q 게이트맨 액세스 등록 후 도어락 비밀번호 변경은 어떻게 진행하나요?

A 네, 액세스 사용 시 비밀번호 변경 방법은 두 가지가 있습니다.

① **마스터비밀번호 변경** : 도어락의 마스터비밀번호를 변경합니다.

비밀번호 → **R** → **1** → **#** → 새로운 비밀번호 → **#** → 새로운 비밀번호 재입력 → **R**

② **개별 사용자 비밀번호 부여 및 변경** : 게이트맨 액세스 앱에서 개별 사용자 비밀번호를 설정할 수 있습니다.

Q 게이트맨 액세스 등록 후 사용하던 카드·지문이 모두 삭제되었습니다. 왜 그런 건가요?

A 네, 액세스를 등록하게 되면 **마스터모드**로 변경되어 기존에 사용한 비밀번호를 제외한 등록된 인증수단(카드·지문)이 모두 삭제됩니다.
앱에서 카드·지문을 새로 등록해주셔야 합니다.

Q 자동잠금시간 설정은 앱에서 적용이 안되나요?

A 네, 자동잠금시간 설정은 앱이 아닌 **도어락에서 직접** 진행해주셔야 합니다. (앱에서는 10초 이상으로만 설정 가능)
설정 방법은 도어락 마스터모드 메뉴얼의 "**자동잠금시간 설정**" 항목을 참고하여 주시기 바랍니다.

Q 게이트맨 액세스 앱을 사용 중에 휴대폰을 분실하거나 변경할 경우에는 기존에 등록된 건 어떻게 되나요?

A 기존에 등록되어 있던 키는 **삭제되지 않습니다**.
다른 휴대폰에 게이트맨 액세스 앱을 다시 설치한 후 **재로그인**하시면 됩니다.

Q 게이트맨 커넥트(허브2) 등록이 잘 안될 경우 확인해주세요.

- A**
- **5G 무선공유기**에서는 지원되지 않습니다. (2.4G 무선공유기 설정 후 연결)
 - **Wi-Fi 비밀번호**가 맞는지 확인해주세요. (설정된 비밀번호 대·소문자 구분하여 확인)
 - **Wi-Fi 이름**이 **영문**으로 설정된 경우에만 인식 가능합니다. (영문 외 다른 언어·일부 특수기호는 인식 불가)
예시: iptime123 (O), U+wifi (X), 1층거실 (X), 名家 (X)
 - 커넥트가 **현관문(도어락)**과 **가까운 거리**에 설치되었는지 확인해주세요.
 - 휴대폰 Wi-Fi의 **신호강도가 3칸 이상**인지 확인해주세요. (신호가 강한 곳으로 이동해주세요)
 - 커넥트 등록 시 **중문이 있을 경우 열어둔 상태**로 등록을 진행해주세요.