

본 제품은 국내 판매용입니다.
대한민국 이외의 지역에서 본 제품이 판매 또는
사용되어질 경우 A/S를 비롯한 제품의 정상적인
품질보증이 이루어지지 않을 수 있습니다.

Korean domestic market only.
Unauthorized overseas sales and use cannot
guarantee the quality and service.

此产品仅适用于韩国市场。
该产品在韩国以外未经授权使用和销售，
不能保证质量和售后服务。

⚠ 주의

본 제품은 비열쇠식 도어록으로 고장시
도어록 일부를 파손할 수 있습니다.



INTRO

게이트맨을 구입해 주셔서 감사합니다.

세계 디지털 도어록 시장을 선도하는 No.1 Pride 게이트맨의 세계로 오신 것을 진심으로 환영합니다.

아날로그 기술과 디지털 기술이 완벽하게 융합된 게이트맨의 편리함과 안전함을 느껴 보십시오.

본 사용설명서는 고객님의 게이트맨을 보다 편리하고 안전하게 사용할 수 있도록 제작되었습니다.

게이트맨을 사용하기 전에 꼭 읽어보시고 행복하고 안전하게 사용하기를 바랍니다.



<http://www.egateman.co.kr>

홈페이지를 통해 게이트맨 제품의 기술과 궁금하신 다양한 정보를 알아볼 수 있습니다.

고객센터 1544-3232

옵션제품 구매를 문의하시거나 사용상에 궁금한 점이 있는 경우 이용하시면 됩니다.

CONTENTS

01 시작하기

안전을 위한 주의사항	4
제품의 특징	5

02 사용방법

사용안내	6
구성품 안내	
각부의 명칭(실외부)	
각부의 명칭(실내부)	
사용하기	8
비밀번호 사용하기	
카드키 사용하기(일부모델 별도구매)	
문 잠그기	
내부에서 문 열기	
설정하기	12
자동/수동 잠금 기능	
음량 조절 기능	
외부 강제잠금 기능	
내부 강제잠금 기능	
안심기능	14
경보 기능	
3분 락(LOCK) 기능	
허수기능으로 문 열기	

03 추가구성

추가구성품	16
홈케어통신팩 사용하기	
리모컨 사용하기	

04 참고사항

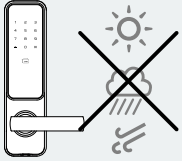
참고사항	18
건전지방전 시 비상 전원 공급방법	
건전지 교환방법	
제품규격	
인증 표시사항	
서비스 신청 전 확인사항	
제품 이상 발생 시 A/S 요청	

안전을 위한 주의사항

제품의 특징

이것만은 꼭!!

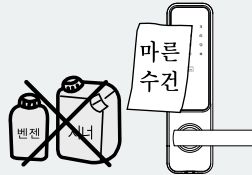
비가 들이치는 실외에 설치하지 마시고, 장시간 직사광선에 노출 되는 곳, 습기와 염분이 많은 곳 (바닷가 등)에는 설치를 권장하지 않습니다.



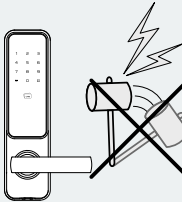
임의로 분해 및 재조립할 경우, 작동 이상은 물론 위험이 발생할 수 있으니 절대 분해하지 마십시오.



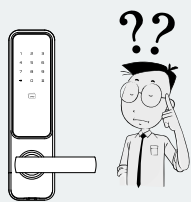
제품에 이물질이 묻지 않도록 청결을 유지하여 주시고, 물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 시너, 알코올 등 화학약품으로 닦지 마십시오.



임의의 도구를 사용하여 제품에 무리한 충격을 가하지 마십시오.



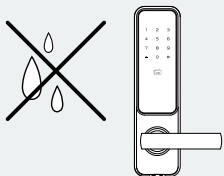
비밀번호 관리에 유의하십시오.



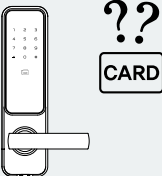
외출 시, 문이 제대로 잠겼는지 반드시 확인해주십시오.



결로가 심한 환경에서 사용 시 제품 성능에 문제가 발생할 수 있습니다.



카드키를 분실하지 않도록 주의하십시오.



부상을 입을 수 있으니 손잡이에 부딪히지 않도록 주의하십시오.



주의

위의 사항을 지키지 않을 경우, 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있고, 소비자 피해 보상기준에 의거 유상 A/S처리 될 수도 있습니다.

특허출원

1 SHM(Safe Handle Mechanism) 기술

세대 현관에 구멍을 뚫거나 우유 투입구 등을 통하여 도어록을 열어 침입하는 것을 불가능 하도록 하는 SHM(Safe Handle Mechanism) 기술이 적용되었습니다.

특허출원

2 Clutch Mechanism

평상시 외부 핸들이 헛돌다가 인증을 통하면 동력이 연결되어서 핸들기능을 회복하는 방식으로 기존 모터 제어를 통한 구동의 문제점을 개선하는 기술을 적용 하였습니다.

3 비밀번호 노출방지 허수기능 적용

비밀번호 사용 시 타인에게 비밀번호가 쉽게 노출되는 것을 방지해 주는 허수기능을 탑재하여 제품의 보안성을 더욱 업그레이드 하였습니다.

4 카드키 등록 및 삭제와 분실키 무력화 기능

사용자의 수에 따라 카드키를 사용할 수 있으며 카드키를 잃어 버리거나 사용자가 추가되면 원하는 수만큼(최대20개) 카드키를 다시 등록할 수 있습니다. 만약 카드키를 분실할 경우, 남아있는 다른 모든 카드키로 즉시 다시 등록하면 분실한 카드키는 사용할 수 없게 됩니다.

5 전기충격무력화(AntiShock)기능

전기 충격기를 통한 문열림 방지 기능이 있는 회로를 사용하고 있어 불법적인 전기 충격기로 과도한 전기 충격을 가해도 회로에서 전류를 원천 차단하여 안전합니다.

국제특허

6 고온 경보 안전 시스템과 화재 안전 개폐 시스템

고온경보 안전 시스템이 60도 내외(센서동작 55도)의 열을 감지할 경우, 경보음이 울리고 도어록의 열림 기능이 작동됩니다.(단 도어록에 직접 불이 붙는 경우에는 감지가 안될 수도 있습니다.)

7 아이레보 네트워킹 시스템 구축 (별도구매)

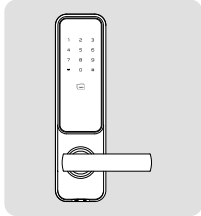
홈케어 통신팩을 추가로 장착하여 리모컨을 이용할 수 있으며 무선 보안시스템인 네트워크 패키지와 연동으로 외부에서 전화를 이용해 집안의 보안상태를 확인하거나 싸이트론을 열고 닫을 수 있습니다.

사용안내

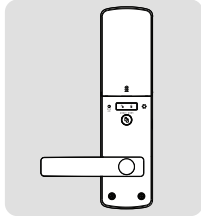
구성품 안내

구성품은 제품의 성능이나 품질향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

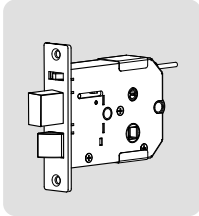
» 기본 구성품



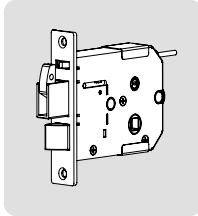
실외부(프런트바디)



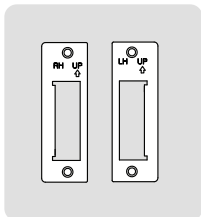
실내부(메인바디)



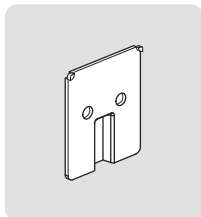
모티스 (일반형)



모티스 (후크형)



스트라이크



내화형 브라켓



사용설명서

- 카드키 4개 (일부모델 별도구매)
- 시공지본
- 건전지 4개
- 스크류
- 제품보증서
- 경보스티커

» 별매품

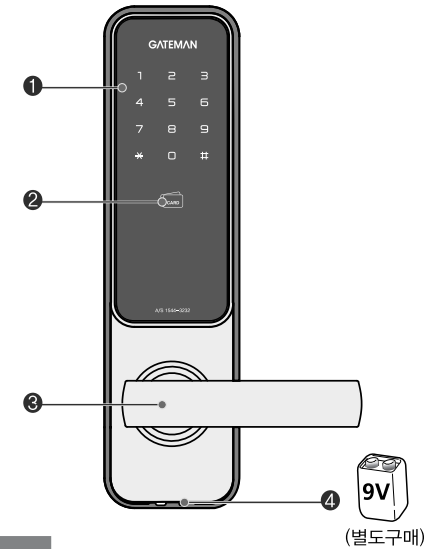
- 홈케어통신팩
- 리모컨

참고

• 단체 납품인 경우 구성품이 내용과 다를 수 있습니다.

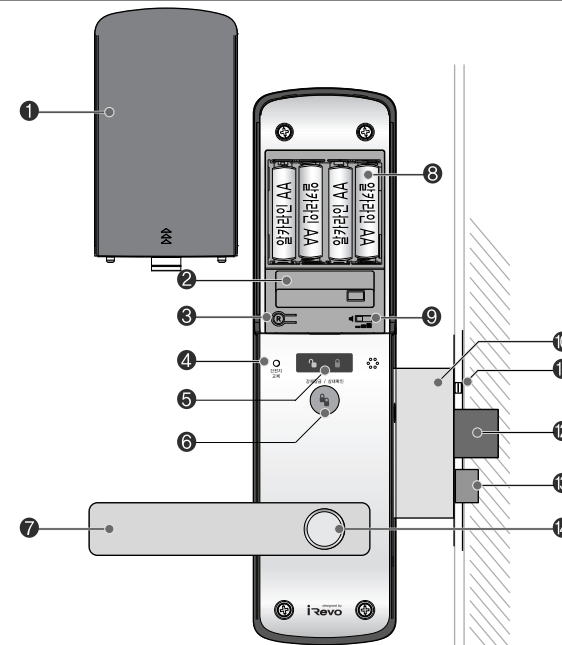
사용안내

실외부



①	번호판(스마트패드)
②	카드키 터치부
③	손잡이
④	비상전원 공급단자

실내부



①	건전지덮개
②	홈케어통신팩착위치
③	Ⓜ 버튼(등록)
④	건전지 교체램프
⑤	상태확인 표시램프
⑥	강제잠금 스위치/상태확인 스위치
⑦	손잡이
⑧	AA알카라인건전지
⑨	음량조절 스위치
⑩	모티스
⑪	문상태 감지센서
⑫	데드볼트
⑬	렛치볼트
⑭	세이프핸들 버튼

사용하기

사용하기

비밀번호 사용하기

비밀번호는 #과 *를 제외한 4자리에서 12자리까지의 숫자로 지정하시기 바랍니다.

» 비밀번호 등록하기

선택 순서	동작	기능 설명
1		실내부의 건전지 덮개를 연 후, 버튼을 한번 누릅니다.
2 비밀번호 입력하기		번호판에서 비밀번호를 입력합니다.(4~12자리 입력가능)
3		실내부의 버튼을 다시 한번 누르면 비밀번호 등록이 완료됩니다.

» 비밀번호로 문 열기

선택 순서	동작	기능 설명
1 손바닥으로 터치하기		손바닥으로 실외부의 번호판을 살짝 터치합니다.
2 비밀번호 입력하기		실외부 번호판에서 등록된 비밀번호를 입력합니다.
3 손바닥으로 터치하기		손바닥으로 실외부의 번호판을 살짝 터치하거나 *버튼을 입력하면 잠금상태가 해제됩니다.

참고

- 비밀번호를 처음 등록하거나 바꾸실 때는, 실수로 문이 잠길 수도 있으니 반드시 문을 열어 둔 상태에서 등록하십시오.
- 새로운 비밀번호 등록 시 이전에 등록된 비밀번호는 자동으로 삭제됩니다.
- 비밀번호는 주기적(3개월 정도)으로 변경하여 사용하시고, 타인에게 노출 또는 분실 시 즉시 비밀번호와 카드를 재등록하여 주시기 바라며, 분실 또는 부주의에 의한 책임은 회사가 지지 않습니다.

카드키 사용하기

일부모델은 카드키를 별도로 구매하셔야 사용 가능하며, 카드키는 20개까지 등록이 가능합니다.

» 카드키 등록하기

선택 순서	동작	기능 설명
1		실내부의 건전지 덮개를 연 후, 버튼을 한번 누릅니다.
2 카드키 입력하기		등록할 카드키를 실외부 카드키 터치부에 갖다 댍니다. (연속 등록 시 순차적으로 카드키를 갖다 댍니다.)
3		실내부의 버튼을 다시 한번 누르면 카드키 등록이 완료됩니다.

» 카드키로 문 열기

선택 순서	동작	기능 설명
카드키 입력하기		등록된 카드키를 실외부의 카드키 터치부에 대면 잠금상태가 해제됩니다.

문열림상태 확인하기



비밀번호, 카드키 등록을 완료한 후 반드시 등록된 비밀번호, 카드키로 문이 잘 열리는지 확인하십시오.

주의

- 고객님의 보안을 위하여 반드시 제조사에서 공급하는 전용 카드키만을 등록 후 사용하시기 바랍니다.
- 제공된 카드키 외에 교통카드, 신용카드(교통카드기능) 또는 휴대폰 등의 등록 및 사용으로 인한 피해는 회사가 책임지지 않습니다.

참고

- 카드키 분실 시 또는 카드키를 소지하지 않을 경우를 대비하여 반드시 비밀번호를 등록하시기 바랍니다.
- 새로운 카드키 등록 시 이전에 등록된 카드키는 자동으로 삭제됩니다.

사용하기

문 잠그기

» 외부에서 문 잠그기

선택 순서	동작	기능 설명
자동잠금으로 설정된 경우	5초	내장된 자동잠금 센서가 있어 문을 닫으면 5초 내에 자동으로 문이 잠깁니다.
수동잠금으로 설정된 경우		손바닥으로 실외부의 번호판을 살짝 터치하면 문이 잠깁니다.

» 내부에서 문 잠그기

선택 순서	동작	기능 설명
자동잠금으로 설정된 경우	5초	내장된 자동잠금 센서가 있어 문을 닫으면 5초 내에 자동으로 문이 잠깁니다.
수동잠금으로 설정된 경우	강제잠금 / 상태확인 	상태확인 버튼을 눌러 열림상태를 알리는 녹색LED 확인 후 상태버튼을 한번 더 누르면 문이 잠깁니다. 열림상태 :  녹색LED 닫힘상태 :  적색LED

참고

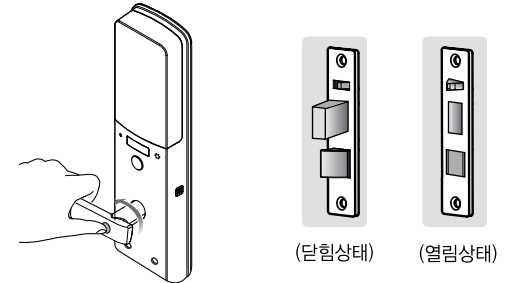
- 자동잠금 기능에 의해 문이 잠겼더라도 반드시 다시 한번 문의 잠김여부를 체크하시기 바랍니다.
- 외부 인증 후 문을 열었다 닫는 경우 1초 이내로 자동잠금 상태가 되고 문을 열지 않으면 7초 후 자동잠금 상태가 됩니다.

사용하기

내부에서 문 열기

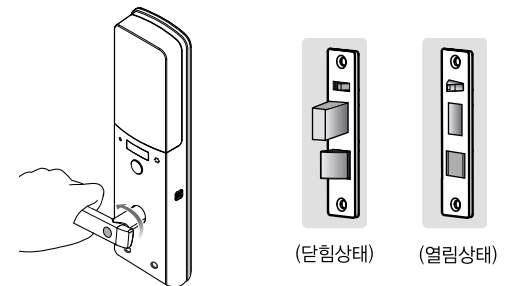
» 세이프핸들 설정상태에서 문 열기

실내부 손잡이에 위치한 세이프핸들
버튼을 누른 상태 손잡이를 내리면서
밀어 줍니다.



» 세이프핸들 해제상태에서 문 열기

실내부의 손잡이를 아래방향으로
내리면서 밀어줍니다.



설정하기

설정하기

자동/수동 잠금 기능

공장출하 시 자동잠금 버튼이 설정되어 있습니다.

» 자동 잠금 설정하기

선택 순서	동작	기능 설명
1		실내부의 건전지 덮개를 연 후, 버튼을 누른 후 버튼을 입력합니다.
2 0번 버튼 입력 → 1번 버튼 입력하기		번호판에서 0번 버튼을 입력한 후 1번 버튼을 입력합니다.
3		실내부의 버튼을 다시 한번 누르면 자동 잠금 설정이 완료됩니다.

» 수동 잠금 설정하기

선택 순서	동작	기능 설명
1		실내부의 건전지 덮개를 연 후, 버튼을 누른 후 버튼을 입력합니다.
2 0번 버튼 입력 → 3번 버튼 입력하기		번호판에서 0번 버튼을 입력한 후 3번 버튼을 입력합니다.
3		실내부의 버튼을 다시 한번 누르면 수동 잠금 설정이 완료됩니다.

음량 조절 기능

제품에서 나는 각종 소리의 음량을 조절하는 기능입니다.

» 음량 설정하기

선택 순서	동작	기능 설명
음량 스위치 설정하기		음량 스위치 설정에 따라 동작음이 조절됩니다. [: 동작음 제거 / : 동작음 작게 / : 동작음 크게]

참고

- 자동잠금기능에 의해 문이 잠겼더라도 반드시 다시 한번 문의 잠금 여부를 체크하시기 바랍니다.
- 동작음 제거 후에도 에러음 및 경보음은 발생합니다.

외부 강제잠금 기능

» 외부 강제잠금 설정하기 – 카드키(일부모델 별도구매)

선택 순서	동작	기능 설명
카드키 5초간 접촉하기		등록된 카드키를 카드키 터치부에 5초이상 댍니다. (뽁소리가 3번 납니다.)

» 외부 강제잠금 설정하기 – 비밀번호

선택 순서	동작	기능 설명
1 손바닥으로 터치하기		손바닥으로 실외부의 번호판을 살짝 터치합니다.
2 비밀번호 입력하기		등록된 비밀번호를 입력합니다.
3 # 버튼 5초간 누르기		번호판에서 버튼을 5초간 누릅니다.(뽁소리가 3번 납니다.)

내부 강제잠금 기능

» 내부 강제잠금 설정하기

선택 순서	동작	기능 설명
내부 강제잠금 스위치 설정 / 해제하기		문이 닫힌 상태에서 내부강제잠금 스위치를 5초이상 누르면 강제잠금이 설정되며 다시 5초이상 누르면 내부강제잠금이 해제됩니다.

참고

- 외부 강제잠금이 설정된 상태에서는 내부에서 수동개폐장치로 문을 열면 침입경보음이 울립니다.
- 외부 강제잠금이 설정된 상태에서 실외부에서 정상적인 인증으로 문을 열면 외부강제잠금 기능이 자동으로 해제됩니다.
- 내부 강제잠금이 설정된 상태에서 외부에서는 어떠한 카드키나 비밀번호도 작동하지 않습니다.

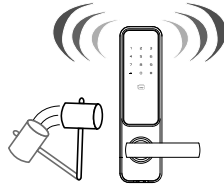
경보 기능

제품 경보음은 30분 동안 또는 경보 해제 시까지 계속됩니다.

» 침입·파손 경보 발생

침입: 문 잠금 상태에서 문틈을 벌려 침입 시 경보음이 울립니다.

파손: 실외부 제품을 강제로 분리 할 경우 경보음이 울립니다.



침입·파손경보 해제하기

- 방법① 등록된 비밀번호를 입력합니다.
- 방법② 등록된 카드를 카드키 터치부에 댁니다.(일부모델 별도구매)
- 방법③ 실내부의 (R) 버튼(등록)을 5초간 누릅니다.

» 고온경보 발생

• 화재발생 시 내부의 온도를 감지하여 경보음 발생과 함께 잠금상태를 자동으로 해제합니다.

• 내부강제잠금 모드로 설정이 된 경우도 고온 경보가 발생하면 자동으로 잠금해제가 됩니다.



고온경보 해제하기

- 방법① 등록된 비밀번호를 입력합니다.
- 방법② 등록된 카드를 카드키 터치부에 댁니다. (일부모델 별도구매)
- 방법③ 실내부의 (R) 버튼(등록)을 5초간 누릅니다.

참고

- 자동잠금이 제대로 동작되지 않은 상태에서 문이 열리면 침입경보음이 발생할 수 있습니다.
- 직사광선에 실내부(메인바디)가 장시간 노출되면 온도센서가 작동하여 경보음이 발생할 수 있습니다.
- 3가지 경보음 (파손경보음, 침입경보음, 고온경보음)은 전부 소리가 다릅니다.

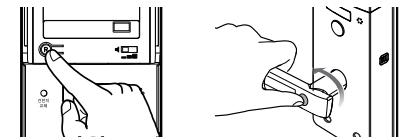
3분 락(LOCK) 기능

» 3분 락(LOCK) 상태 표시

- 등록되지 않은 카드키나 비밀번호를 연속 5회 입력하면 3분 LOCK 모드가 작동되어 3분 동안 실외부의 모든 기능이 작동되지 않습니다.

3분 락(LOCK) 해제하기

- 방법① (R) 버튼(등록)을 누릅니다.
- 방법② 실내부의 손잡이를 내려줍니다.



허수기능으로 문 열기

동행인이 있을 경우 비밀번호 노출에 대한 불안감을 느낄 때 사용하시면 효과적입니다.

» 허수기능으로 문 열기

선택 순서	동작	기능 설명
1 손바닥으로 터치하기		손바닥으로 실외부의 번호판을 살짝 터치합니다.
2 아무번호(허수)와 비밀번호 입력하기		방법① 허수 ➡ 비밀번호 누르기 방법② 비밀번호 ➡ 허수 누르기
3 손바닥으로 터치하기		손바닥으로 실외부의 번호판을 살짝 터치하거나 * 버튼을 눌러 종료합니다.

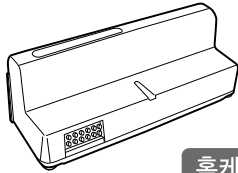
참고

- 3분 락(LOCK) 기능이 작동중에도 경보 기능은 정상 동작되며 재가동 후에도 설정이 유지됩니다.
- 3분 락 모드에서는 실내부에 있는 버튼을 제외한 어떠한 버튼도 동작하지 않습니다.
- 3분 락(LOCK) 기능이 작동되면 다음 정상인증 시(카드키 인증, 정상비밀번호, 내부문열기)까지 허수기능이 동작되지 않으므로 정상적인 비밀번호를 사용하여 문을 여시기 바랍니다.
- 허수번호는 무제한으로 입력 가능합니다.

추가구성품

홈케어통신팩 사용하기

홈케어통신팩을 별도로 구매하여 장착하면 리모컨을 연동하여 사용할 수 있습니다.
고객센터(1544-3232)

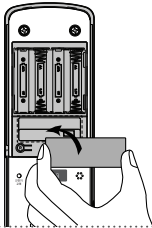


홈케어통신팩

» 홈케어통신팩 장착하기

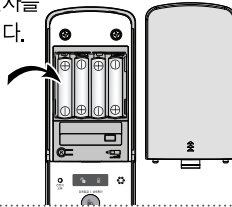
1 홈케어통신팩 장착하기

홈케어통신팩 연결 단자에
홈케어통신팩을 장착합니다.



2 건전지 삽입하기

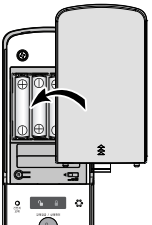
다시 건전지의 ⊕, ⊖ 단자를
확인하며 모두 장착합니다.



3 확인하기

“띠리리링”소리가 나면
홈케어통신팩이 바르게 장착
된 것이며, 건전지 덮개를
다시 닫습니다.

띠리리링



참고

- 홈케어통신팩 작동 상태는 리모컨 또는 홈케어통신팩(무선보안시스템)을 이용하여 기능을 실행해서만 확인할 수 있습니다.

추가구성품

리모컨 사용하기

FSK 방식을 적용하고, 무선암호화 알고리즘을 적용하였습니다.

» 리모컨 등록하기

선택 순서	동작	기능 설명
1 ① 버튼(등록) 누르고 → ② 버튼 입력하기	① ②	실내부의 건전지 덮개를 연 후, ① 버튼(등록)을 누른 후 ② 버튼을 입력합니다.
2 0번 버튼 입력 → 5번 버튼 입력하기	0 5	번호판에서 0번 버튼을 입력한 후 5번 버튼을 입력합니다.
3 리모컨의 SET 버튼 누르기	SET	리모컨 전면의 SET 버튼을 핀으로 누릅니다. (연속해서 최대 5개까지 등록이 가능합니다. 연속 등록 시 리모컨 SET 버튼을 10초 간격을 두고 누릅니다.)
4 ① 버튼(등록) 누르기	①	실내부의 ① 버튼(등록)을 다시 한번 누릅니다.

» 리모컨 해제하기

선택 순서	동작	기능 설명
1 ① 버튼(등록) 누르고 → ② 버튼 입력하기	① ②	실내부의 건전지 덮개를 연 후, ① 버튼(등록)을 누른 후 ② 버튼을 입력합니다.
2 7번 버튼 입력 → 5번 버튼 입력하기	7 5	번호판에서 7번 버튼을 입력한 후 5번 버튼을 입력합니다.
3 ① 버튼(등록) 누르기	①	실내부의 ① 버튼(등록)을 다시 한번 누릅니다.

참고

- 무선암호화 알고리즘은 리모컨이 작동할 때마다 무선암호가 매번 변경되는 플로팅 아이디 기술을 사용합니다.
- 제품 1대당 리모컨은 최대 5개까지 등록이 가능합니다.

건전지방전 시 비상 전원 공급방법 9V 건전지를 접촉한 상태에서 문을 열 수 있습니다.

» 비상전원 공급방법

선택 순서	동작	기능 설명
1 9V 건전지 접촉하기		실외부제품 하단의 비상전원 공급 단자에 9V건전지를 접촉합니다.
2 손바닥으로 터치하기		손바닥으로 실외부의 번호판을 살짝 터치한 후
방법1 카드키 접촉하기 방법2 비밀번호 입력하기		카드키를 카드키 터치부에 접촉하거나 실외부의 번호판에서 비밀번호를 입력합니다.
4 손바닥으로 터치하기 또는 *버튼 누르기		다시 손바닥으로 번호판을 터치하거나 *버튼을 입력합니다. (모터 구동이 완전히 끝나면 9V 건전지를 떼셔도 됩니다.)

※ 9V 알카라인 정품 건전지를 사용하십시오.

건전지 교환방법 건전지 수명은 온도, 습도, 사용횟수 및 건전지의 품질에 따라 차이 날 수 있습니다.

» 건전지 교환방법

1 건전지 사용기간

제품의 건전지는 1.5V 알카라인 AA(LR6)사이즈 4개를 사용하며,
1일 10회 사용을 기준으로 1년간 사용이 가능합니다.
(알카라인 정품 건전지를 사용하십시오.)

1:1 실제크기
1.5V 알카라인 AA 건전지

2 건전지 교환시기 알림

실내부의 건전지 교체 램프에 빨간색 불이 들어오면서,
경고 멜로디("따릉~ 따릉~비켜주세요~")가 울리면
건전지를 교환하십시오.

이때, 반드시 건전지 모두를 교환해 주시기 바랍니다.



주의

- 건전지 장착 시 반드시 ⊕, ⊖ 단자를 확인하고 끼우십시오.
- 건전지 역 삽입 시 누액이나 파열이 발생할 수 있으므로 주의하십시오.
- 건전지 수명이 다하면 건전지를 교환하고, 사용하지 않은 전지와 사용중이거나 사용이 완료된 전지를 혼용하지 마십시오.

제품규격

구 성 품		제 품 사 양	비 고
실외부(프론트바디)		79(D) X 25(W) X 293.5(H) 아연 다이캐스팅	정격전압 : DC 6V 동작온도 : -15~55℃ 센서동작온도(고온) : 55℃
실내부(메인바디)		74(W) X 34(D) X 288.2(H) 알루미늄 다이캐스팅	
건 전 지		1.5V AA(LR6) 알카라인 건전지4개(1일 10회 사용기준 1년 사용가능)	
제 품 의 종 류		직류, 내화형, 온도센서식, 비열쇠식, 주키도어록(D-F-T-NK-M)	
옵 션	리 모 컨	무선	옵션(별도구매)
	홈케어통신팩	무선 보안 시스템	옵션(별도구매)

※ 사용기간은 건전지 수명에 따라서 다소 차이가 날 수 있습니다.

인증 표시사항

- 인증받은자의 상호 : 아사아블로이코리아 주식회사 아이레보
- 제조자 / 제조국가 : 아사아블로이코리아 주식회사 아이레보/한국

구 분	사 양
기기명칭/모델명	RFID/USN용 무선기기 / R100 Series
인증번호	MSIP-CRM-IRP-R110-F
송신주파수	13.563MHz
수신주파수	13.563MHz
공중선출력	10m 거리에서 93.5dBuV/m이하
전파형식	A1D
통신방식	단신방식
채널수	1
변조방식	ASK
사용환경	온도 : -15~55°C / 습도 : ~95%
전원	DC 6V

참고사항

서비스 신청전 확인사항

사용에 문제가 있을 경우 아래의 증상과 조치사항을 먼저 확인해 주십시오.

	증 상	확 인 사 항
기 본 동 작	전원이 들어오지 않습니다.	- 건전지가 제대로 끼워져 있는지, (⊕⊖)극성은 제대로 맞게 삽입되었는지 확인하십시오. - 방전된 건전지나 불량 건전지가 아닌지 확인하십시오.
	동작시키면 잠시 켜지다가 곧 다시 아무런 반응이 없습니다.	- 건전지에 충분한 전력이 남아있지 않습니다. 건전지를 교체하십시오.
	실내부의 상태확인 버튼으로 동작이 안됩니다.	- 내부강제잠금 상태인 경우 강제잠금을 해제한 후 동작시켜 주십시오. - 건전지가 방전되었을 경우 상태확인 버튼이 동작되지 않을 수 있으니 건전지를 교체해 주십시오.
	등록한 비밀번호로 인증은 되지만 문은 열리지 않습니다.	- 다른 잠금 장치가 있는 것은 아닌지 확인하십시오. - 문과 문틀 사이에 이물질이 있을 수 있으니 문 사이를 확인하십시오. - 인증 후 어려움이 발생되면서 문이 열리지 않을 경우에는 데드볼트가 스트라이크에 걸린 경우일 수 있으니 문을 흔든 후 재시도하십시오.
번호판	비밀번호가 등록되지 않습니다.	- 등록을 위해 ㉠버튼(등록)을 누른 후 약 7초가 지나도록 비밀번호를 입력하지 않으면 입력이 취소됩니다. - 번호판이 켜져 있는 7초 이내에 비밀번호를 입력하십시오. - *이나 #은 비밀번호로 사용할 수 없습니다. - 비밀번호는 4자리에서 12자리까지만 등록하여 사용 가능합니다.
카드키	카드키가 등록되지 않습니다.	- 등록을 위해 ㉠버튼(등록)을 누른 후 약 7초가 지나도록 카드키를 입력하지 않으면 입력이 취소됩니다. - 번호판이 켜져 있는 7초 이내에 카드키를 입력하십시오. - 일부 지원하지 않는 카드키이거나 고장난 카드키일 수 있습니다. - 제공된 카드키로 등록해보시기 바랍니다.

참고사항

서비스 신청전 확인사항

사용에 문제가 있을 경우 아래의 증상과 조치사항을 먼저 확인해 주십시오.

	증 상	확 인 사 항
경보음 (소리)	제품을 사용할 때 동작은 되나 아무런 소리가 나지 않습니다.	- 음량조절 기능을 사용하여 설정을 변경하여 주십시오.
	외부에서 비밀번호나 카드키를 사용하여 문을 열려고 하면 '빹빹빹'경고음 또는 "내부강제잠금이 설정된 상태입니다." 소리가 나며 동작하지 않습니다.	- 실내측에서 내부강제잠금을 설정하였을 때는 외부에서 비밀번호나 카드키 등을 사용하여 문을 열 수 없습니다. - 실내에 있는 사람이 내부강제잠금을 해제하여야 다시 사용할 수 있습니다.
	제품을 만지다가 갑자기 '삐이익~ 삐이익~'하는 침입 경보음이 계속 발생합니다.	- 문 상태 감지센서를 잘못 동작시켰을 경우 침입경보로 인식되어 경보음이 발생할 수 있습니다. 평상시와 동일한 방법으로 비밀번호를 입력하시거나, 카드키를 입력하시거나, 실내부의 ㉠버튼(등록)을 경보음이 멈출 때까지 누르시면 경보음이 해제됩니다.
	'따릉 따릉 비켜주세요~' 하는 멜로디가 나옵니다.	- 건전지 교체시기를 알리는 멜로디입니다. 1.5V 건전지를 모두 새로운 건전지로 교체하여 주십시오.
자동 잠금	자동잠금이 되지 않습니다.	- 제품출하 시 기본 설정은 자동잠금 입니다. - 자동/수동 설정 상태를 확인하십시오. - 수동으로 설정된 경우에는 실외부에 번호판을 터치하면 문이 잠깁니다.
	자동잠금이 되다가 띵띠띠띠 어려움이나며 잠금이 되지 않습니다.	- 문 이상에 의한 증상일 수 있으니 문 점검을 먼저 받으십시오.

참고사항

제품 이상 발생 시 A/S 요청

제품에 이상이 발생한 경우 고객센터(1544-3232)로 연락하시어 A/S를 받으시기 바랍니다.
 품질보증기간 내에는 무상 A/S입니다. 단, 소비자 부주의 및 조작미숙(비고장성 장애)으로 인한 A/S발생 시
 또는 품질보증 기간이 경과한 후에는 유상 A/S입니다.

A/S 받으실 때 정확히 기재된 **제품보증서**가 없을 경우 원활한 A/S를 받지 못할 수도
 있으니 반드시 보관하시기 바랍니다.

■ 소비자 피해 보상기준

제품보증 기간은  구입 후 1년
 입니다.

소비자 피해 유형		보 상 내 역	
		보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태	구입 후 1년 이내 고장 발생 시	무상	유상
	동일하자에 대해 2회 발생 시	무상	유상
	동일하자에 대해 3회 이상 발생 시	제품교환	유상
	수리용 부품이 없는 경우	제품교환	제품교환 (정율 감가 상각에 의함)
소비자의 고의 및 과실	건전지 교환 잘못, 입력방법 미숙 등의 사용자 실수에 의한 출장 시	유상	유상
	건전지 등 소모품 교환	유상	유상
	제품의 본래 목적 이외의 사용으로 인한 고장 및 손상	유상	유상
	고의 또는 소비자 직접 설치, 분해, 수리로 인한 고장 및 파손	유상	유상
	비밀번호입력 누락 시 파손할 경우	유상	유상
화재, 천재 등에 의한 고장 및 손상		유상	유상
외부환경에 의한 고장 및 손상 (결로, 비, 장시간 직사광선, 습기/염분이 많은 곳 등)		유상	유상

※ 유상수리비는 부품실비이므로 별도의 출장비를 받습니다.

※ 본 피해보상규정은 재정경제부고시 소비자피해보상규정을 따릅니다.

