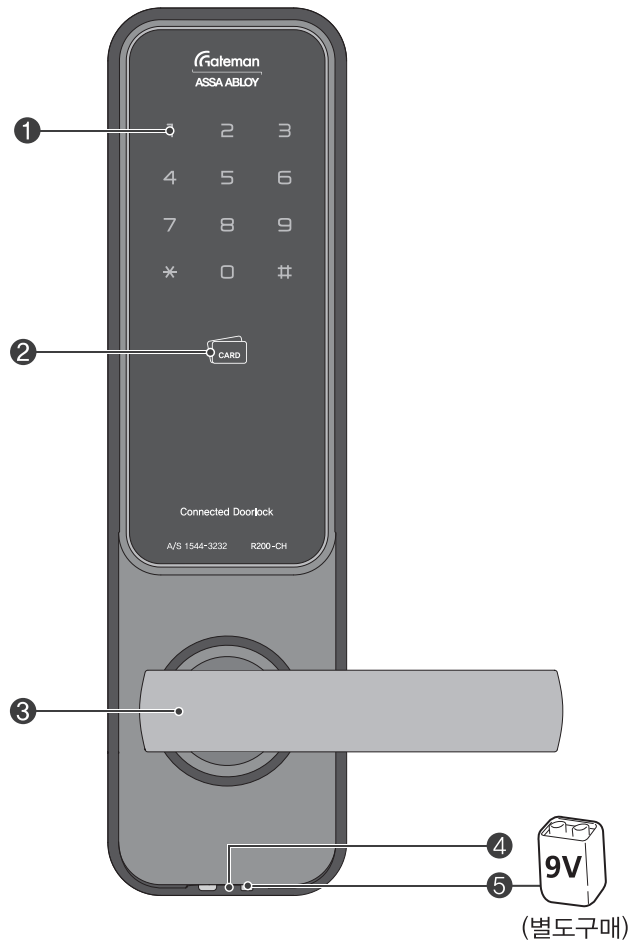


1. 실외부 (프론트 바디)



2. 구성품 안내



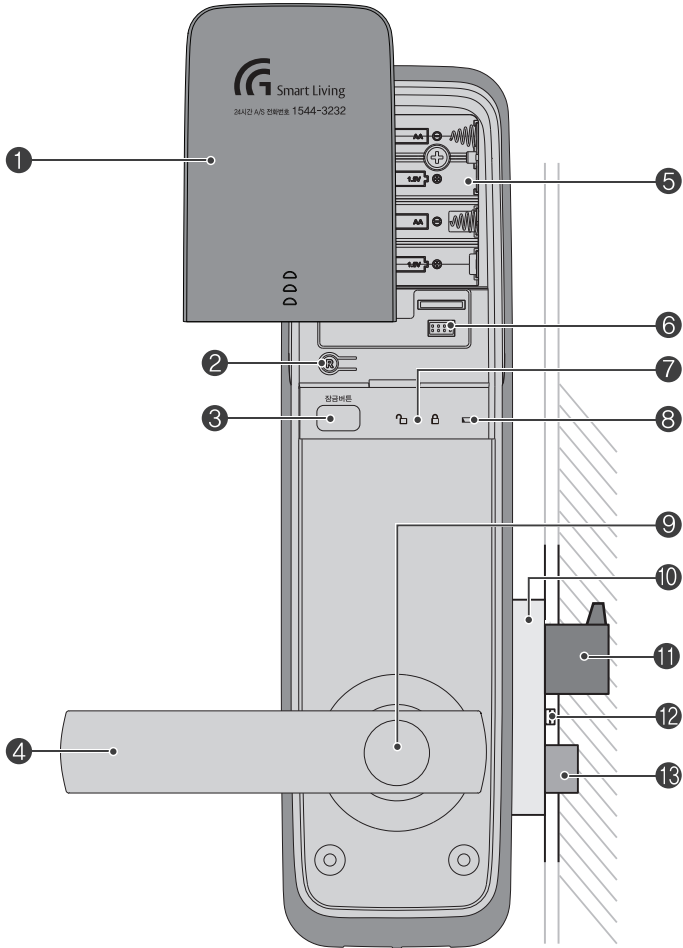
※ 구성품은 제품의 성능이나 품질향상을 위하여 사전 예고없이 변경될 수 있습니다.

3. 제품규격

구 성 품	제 품 사 양	비 고
실외부(프론트바디)	79(W) X 294(H) X 25(D)mm, 다이캐스팅	정격전압: DC 6V / 동작온도: -15~55℃
실내부(메인바디)	76(W) X 290(H)X 26(D)mm, PC	센서동작온도(고온): 55℃
건전지	1.5V AA(LR6) 알카라인 건전지4개(1일 10회 사용기준 1년 사용가능)	
제품의 종류	직류, 비내화형, 온도센서식, 비열식식, 주키도어록(D-NF-T-NK-M)	
음 선	리모컨 무선	음선(별도구매)
스마트리빙팩	무선 보안 시스템	음선(별도구매)

※ 사용기간은 건전지 수명에 따라서 다소 차이가 날 수 있습니다.

4. 실내부 (메인 바디)



5. 각부의 명칭 - 실외부 (프론트 바디)

1 번호판	2 카드키 터치부
3 손잡이	4 Reset 홀
5 비상전원 공급단자	

6. 각부의 명칭 - 실내부 (메인 바디)

1 건전지 덮개	2 (R) 버튼(등록)
3 잠금버튼	4 손잡이
5 AA알카라인건전지	6 스마트리빙팩
7 문상대 표시램프	8 건전지 교체램프
9 세이프핸들 버튼	10 모티스
11 후크 데드볼트	12 문상대 감지센서
13 렛치볼트	

참 고

- 스마트홈 연결장치 및 스마트홈 서비스 이용에 대한 문의는 각 통신사로 하시기 바랍니다.
- 이 제품은 Z-Wave(지-웨이브) 네트워크에 함께 접속 가능한 다른 제조사의 Z-Wave 인증 제품 또는 어플리케이션과 호환하여 사용하실 수 있습니다. 네트워크 내에서 건전지 없이 동작하는 모든 연결장치 제품들은 제조사에 상관없이 네트워크의 신뢰성 향상을 위한 중계장치 역할을 합니다.
- 이 제품은 Z-Wave(지-웨이브) 보안 활성화 제품입니다.
- Z-Wave(지-웨이브) 보안 활성화 기능이 탑재된 제어장치와 연동해 사용하셔야, 이 제품의 Z-Wave 기능구현 및 완벽한 호환이 가능합니다.
- 단체 납품인 경우 구성품이 내용과 다를 수 있습니다.

7. 아이콘 설명

- 사용자 비밀번호: 일반모드 관리용 비밀번호로, 가장 기본으로 사용하는 비밀번호입니다.
- 마스터 비밀번호: 마스터 모드로 전환 시, 모든 설정을 위해서 반드시 입력해야 하는 관리용 비밀번호입니다.
- 방문자 비밀번호: 일정 기간 방문하는 사람을 위해 사용자 비밀번호와 다른 비밀번호로 설정할 수 있습니다.
- 일회용 비밀번호: 한번만 사용 가능한 비밀번호이며, 1회 사용 후 자동 삭제됩니다.
- 사용자 번호: 마스터 모드에서 사용자 개별 관리를 위해 각 사용자에게 부여하는 번호로 01, 02,...와 같이 두 자릿수로 입력할 수 있습니다.

	손바닥으로 실외부의 번호판 터치부를 터치합니다.
	실외부의 번호판에서 * 버튼을 입력합니다.
	실외부의 번호판에서 # 버튼을 입력합니다.
	실내부의 건전지 덮개를 열고, (R)버튼(등록)을 입력합니다.
	실외부의 카드키 터치부에 카드키를 입력합니다.
	실외부의 번호판에서 사용자 비밀번호를 입력합니다.(4~10자리)
	실외부의 번호판에서 마스터 비밀번호를 입력합니다.(4~10자리)
	실외부의 번호판에서 방문자 비밀번호를 입력합니다.(4자리 숫자만 가능)
	실외부의 번호판에서 일회용 비밀번호를 입력합니다.(4자리 숫자만 가능)
	실외부의 번호판에서 사용자 번호를 입력합니다.(2자리 숫자만 가능)
	추가 설정을 위해 * 을 눌렀을 때, 되돌아가는 범위입니다.

8. 기능설명

스마트에티켓 기능 동작을 없이 도어락을 사용할 때 편리합니다. 번호판을 길게 3초동안 터치한 후 비밀번호 등을 입력하면 됩니다.(일회성 기능)

옛보기 방지 허수기능 비밀번호 입력 전이나 후에 아무 번호(허수)를 입력할 수 있는 보안강화 기능입니다. 사용자는 이 기능을 이용해 비밀번호 노출에 대한 불안감을 줄일 수 있습니다.

외부 강제잠금 기능 실외에서 기능을 설정하면 내부에서 문을 열고 나갈 때 침입 경보음이 울리는 보안강화 기능입니다.

내부 강제잠금 기능 실내에서 기능을 설정하면 밖에서 비밀번호, 카드키 등 인증수단을 사용할 수 없도록 무력화 시키는 보안강화 기능입니다.

자동잠금/수동잠금 설정 문을 닫으면 자동으로 잠기는 문 단속 기능입니다. 설정을 통해 수동으로 잠기도록 할 수 있습니다.

SHM(Safe Handle Mechanism)기술 세대 현관에 구멍을 뚫거나 유유 투입구 등을 통하여 도어록을 열어서 침입하는 것을 불가능 하도록 하는 SHM(Safe Handle Mechanism)기술이 적용되었습니다.

스마트 리빙 게이트맨 스마트 리빙은 새로운 개념의 디지털 도어락 서비스로 디지털 도어락 열기, 설정, 출입자 정보확인, 도어락 상태 알림과 같은 기능들을 스마트 기기를 이용해 관리할 수 있습니다.

스마트홈 연동기능 국내 통신사의 스마트홈 서비스와 연동되며, 통신사 제공 어플리케이션을 통해 더욱 편리한 제품 사용과 제어가 가능합니다. (스마트홈 서비스에 관한 구체적인 내용은 각 통신사로 문의하시기 바랍니다.)

9. 기능설정 (일반모드)

일반모드는 누구나 편리하게 도어락 설정이 가능한 모드입니다. 사용자 비밀번호 외에 2개 (방문자, 일회용)의 비밀번호와 부가기능을 설정할 수 있습니다. (공장출하 시 일반모드로 설정)

사용자 비밀번호												* 계속 / ④ 종료			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
등록	Ⓜ	U 새로운	Ⓜ												
카드키														등록 가능 개수: 40개	
등록	Ⓜ	U 모든키	Ⓜ												
방문자 비밀번호														등록 가능 개수: 1개	
등록	U PIN CODE	Ⓜ	1	#	1	#	V PIN CODE	#	*	또는 ④					
삭제					3	#	U PIN CODE	#	*	또는 ④					
일회용 비밀번호														1회 사용 후 자동 삭제 / 등록 가능 개수: 1개	
등록	U PIN CODE	Ⓜ	2	#	1	#	0 PIN CODE	#	*	또는 ④					
삭제					3	#	U PIN CODE	#	*	또는 ④					
모든 카드키 삭제															
삭제	U PIN CODE	Ⓜ	3	#	U PIN CODE	#	*	또는 ④							
도어락 설정 - 모드변경															
변경	U PIN CODE	Ⓜ	4	#	1	#	M 새로운	#	M 한번 더	④					
도어락 설정 - 자동잠금 설정														공장 출하 기본설정: 자동잠금	
등록	U PIN CODE	Ⓜ	4	#	2	#	1	#	*	또는 ④					
삭제							3	#	*	또는 ④					

도어락 설정 - 음량 설정										공장 출하 기본설정: 고음																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
고 음																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							</

※ 모드 변경 시 등록되어 있던 모든 키와 번호는 삭제됩니다.

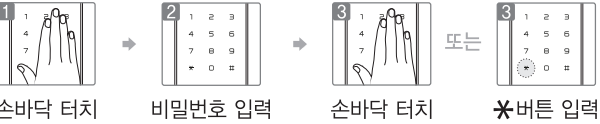
※ 네트워크 강제해제 시, 연동되어 있는 기능 및 서비스가 모두 끊어져, 처음부터 다시 설정해야 할 수 있으니 유의하세요.

10. 카드키로 문 열기



카드키 입력

11. 비밀번호로 문 열기



12. 스마트에티켓 기능으로 문 열기



13. 내부에서 문 열기

세이프핸들 버튼 설정상태에서 문 열기 실내부의 손잡이에 위치한 세이프핸들 버튼을 누른 상태에서 손잡이를 내리면서 문을 열어줍니다.

세이프핸들 버튼 해제상태에서 문 열기 실내부의 손잡이를 아래 방향으로 내리면서 밀어 줍니다.

14. 문 잠그기

외부에서 문 잠그기 5초 자동잠금으로 설정된 경우 내장된 자동잠금 센서가 있어 문을 닫으면 5초 내에 자동으로 문이 잠깁니다.

수동잠금으로 설정된 경우 손바닥으로 실외부의 번호판을 살짝 터치하면 문이 잠깁니다.

내부에서 문 잠그기 5초 자동잠금으로 설정된 경우 내장된 자동잠금 센서가 있어 문을 닫으면 5초 내에 자동으로 문이 잠깁니다.

수동잠금으로 설정된 경우 수동잠금 설정 상태에서 문을 닫은 후 잠금버튼을 누르면 문이 잠깁니다.

15. 세이프핸들 기능

세대 현관에 구멍을 뚫어서 도어록을 강제로 열지 못하도록 하는 기술을 적용했습니다.

세이프핸들 해제하기 십자 드라이버를 이용하여 세이프핸들 버튼을 누른 상태에서 손잡이 옆쪽에 위치한 나사를 단함 방향으로 돌립니다.

세이프핸들 설정하기 십자 드라이버를 이용하여 손잡이 옆쪽에 위치한 나사를 세이프핸들 버튼이 빠질 때까지 열림 방향으로 돌립니다.

제품보증서 (고객용)

일련번호 (11자리)		제품구입가	
모델명		열쇠기술로 (설치비 등)	
성명		상호명	
전화		설치자	
H,P		연락처	
주소		설치일	

- 제품 보증기간은 구입 후 기본 1년입니다.
- 특정 프리미엄 제품은 보증기간이 구입일 기준 3년입니다. 프리미엄 제품의 구분은 메인 바디 우측 측면의 '무상보증 3년' 스티커를 확인하시기 바랍니다.
- 정확히 기재된 제품보증서가 없으면 A/S발생 시 유상처리되오니 반드시 간직해주시기 바랍니다.
- 제품 설치 시 제품에 기재 된 일련번호를 확인하여 꼭 제품 보증서에 기입하시기 바랍니다.
- 본 제품보증서는 설치점용, 고객용 2장으로 구성되어 있으며, 작성된 고객의 정보는 마케팅 목적으로 활용될 수 있습니다.
- 게이트맨 고객센터(365일 24시간 상담): 1544-3232



절취선

제품보증서 (설치점용)

일련번호 (11자리)		제품구입가	
모델명		열쇠기술로 (설치비 등)	
성명		상호명	
전화		설치자	
H,P		연락처	
주소		설치일	

- 제품 보증기간은 구입 후 기본 1년입니다.
- 특정 프리미엄 제품은 보증기간이 구입일 기준 3년입니다. 프리미엄 제품의 구분은 메인 바디 우측 측면의 '무상보증 3년' 스티커를 확인하시기 바랍니다.
- 정확히 기재된 제품보증서가 없으면 A/S발생 시 유상처리되오니 반드시 간직해주시기 바랍니다.
- 제품 설치 시 제품에 기재 된 일련번호를 확인하여 꼭 제품 보증서에 기입하시기 바랍니다.
- 본 제품보증서는 설치점용, 고객용 2장으로 구성되어 있으며, 작성된 고객의 정보는 마케팅 목적으로 활용될 수 있습니다.
- 게이트맨 고객센터(365일 24시간 상담): 1544-3232



16. 외부 강제잠금 설정 / 해제하기

카드키로 외부 강제잠금 설정하기

 등록된 카드키를 카드키 터치부에 5초이상 대면 ‘뽁’ 소리가 3번 나면서 외부 강제잠금 기능이 설정됩니다.

비밀번호로 외부 강제잠금 설정하기

 손바닥으로 실외부의 번호판을 터치한 후 등록된 사용자 비밀번호를 입력하고, **##**버튼을 5초간 누르면 ‘뽁’소리가 3번 나면서 외부 강제잠금 기능이 설정됩니다.

외부 강제잠금 해제하기

외부 강제잠금이 설정되어 있을 시 실외부에서 정상적인 인증으로 문을 열면 외부 강제잠금 기능이 자동으로 해제됩니다.

17. 내부 강제잠금 스위치 설정 / 해제하기

 문이 닫힌 상태에서 잠금버튼을 3초이상 누르면 ‘뽁’소리가 나면서 내부 강제잠금 기능이 설정되며, 다시 잠금버튼을 3초이상 누르면 내부 강제잠금 기능이 해제됩니다.

18. 경보 기능

침입·파손 경보 발생

침입: 문 잠금 상태에서 문통을 벌려 침입 시 경보음이 울립니다.

파손: 실외부 제품을 강제로 분리 할 경우 경보음이 울립니다.

고온 경보 발생

화재 발생 시 내부의 온도를 감지하여 경보를 발생과 함께 잠금상태를 자동으로 해제하며, 내부 강제잠금 모드로 설정이 된 경우도 고온 경보가 발생하면 자동 으로 잠금해제가 됩니다.

침입·파손경보/고온경보 해제하기

방법 ❶ 등록된 사용자 비밀번호를 입력합니다.

방법 ❷ 등록된 카드키를 카드키 터치부에 입력합니다.

방법 ❸ **(R)** 버튼을 길게 (약 5초간) 누름.

19. 3분 락(LOCK) 상태 표시

등록되지 않은 사용자 비밀번호나 카드키를 연속 5회 입력하면 3분 락(LOCK) 모드가 작동되어 3분 동안 실외부의 모든 버튼이 작동되지 않습니다.

3분 락(LOCK) 해제하기

방법 ❶ 실내부의 손잡이를 내립니다.

방법 ❷ **(R)**버튼(등록)을 누릅니다.

20. 허수기능으로 문 열기

허수번호는 무제한으로 입력 가능합니다.

 손바닥 터치 →  아무번호(허수)와 사용자 비밀번호 입력 또는  사용자 비밀번호와 아무번호(허수) 입력 →  손바닥 터치

21. 건전지 교환방법 및 교환시기 알림

1:1 실제크기
1.5V 알카라인 AA 건전지

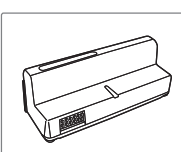
제품의 건전지는 1.5V 알카라인 AA(LR6) 사이즈 4개를 사용하며, 1일 10회 사용을 기준으로 1년간 사용이 가능합니다. (알카라인 정품 건전지를 사용하십시오.)

실내부의 건전지 교체 램프에 빨간색 불이 들어오면서, 경고 음성(“건전지를 교체해 주세요”) 안내가 나오면 건전지를 가능한 신속히 교환하시고, 반드시 모든 건전지를 교환해 주시기 바랍니다. 건전지가 완전히 방전된 경우 도어록이 잠기지 않습니다.

22. 건전지방전 시 비상 전원 공급방법

 9V건전지 접촉 →  손바닥 터치 →  사용자 비밀번호 입력 후 손바닥 터치 또는  카드키 입력

23. 스마트 리빙 사용하기 (별도구매)

 스마트리빙팩을 별도로 구매하여 장착하면 리모컨 또는 스마트 기기를 연동하여 사용할 수 있습니다.

- ❶ 실내부의 건전지 덮개를 열고 건전지를 모두 빼냅니다.
- ❷ 스마트리빙팩 연결 단자에 스마트리빙팩을 장착합니다.
- ❸ 다시 건전지의 ⊕, ⊖ 단자를 확인하며 모두 장착합니다.
- ❹ “띠리링”소리가 나면 스마트리빙팩이 바르게 장착 된 것이며, 건전지 덮개를 다시 닫습니다.

 스마트홈 연동하기

국내 통신사의 스마트홈 서비스와 연동해 사용하실 수 있습니다.

스마트홈 연동 방법은 각 통신사에서 제공하는 스마트홈 서비스에 따라 상이할 수 있으며, 각 통신사가 운영하는 스마트홈 서비스 어플리케이션에서 연동 방법을 확인해 주시기 바랍니다.

24. 주의사항 및 참고사항

- 단체 납품인 경우 구성품이 내용과 다를 수 있습니다.
- 비밀번호나 키를 처음 등록하거나 바꾸실 때는, 실수로 문이 잠길 수도 있으니 반드시 문을 열어 둔 상태에서 등록하십시오.
- 새로운 비밀번호, 키 등록 시 이전에 등록된 비밀번호, 키는 자동으로 삭제됩니다.
- 비밀번호는 주기적(3개월 정도)으로 변경하여 사용하시고, 타인에게 노출 시 즉시 비밀번호를 재등록하여 주시기 바라며, 부주의에 의한 책임은 회사가 지지 않습니다.
- 비밀번호, 키 등록을 완료한 후 반드시 등록된 비밀번호, 키로 문이 잘 열리는지 확인하십시오.
- 고객님의 보안을 위하여 반드시 제조사에서 공급하는 전용키만을 등록 후 사용하시기 바랍니다.
- 제공된 키외에 교통카드, 신용카드(교통카드기능) 또는 휴대폰 등의 등록 및 사용으로 인한 피해는 회사가 책임지지 않습니다.
- 키 분실 시 또는 키를 소지하지 않을 경우를 대비하여 반드시 비밀번호를 등록하시기 바랍니다.
- 비상상황을 대비하여 수동개폐장치 조작방법을 숙지하시기 바랍니다.
- 수동개폐장치를 끝까지 돌리지 않고 개문시 경보음이 발생할 수 있습니다.
- 동작을 제거 후에도 에러음 및 경보음은 발생됩니다.
- 자동잠금기능에 의해 문이 잠겼더라도 반드시 다시 한번 문의 잠금 여부를 체크하시기 바랍니다.
- 내부 강제잠금이 설정된 상태에서는 실외부에서는 어떠한 키나 비밀번호도 작동하지 않습니다.
- 외부 강제잠금이 설정된 상태에서는 내부에서 수동개폐장치로 문을 열면 침입경보음이 울립니다.
- 외부 강제잠금이 설정된 상태에서 실외부에서 정상적인 인증으로 문을 열면 기능이 자동으로 해제됩니다.
- 자동잠금이 제대로 동작되지 않은 상태에서 문이 열리면 침입경보음이 발생할 수 있습니다.
- 직사광선에 실내부(메인바디)가 장시간 노출되면 온도센서가 작동하여 경보음이 발생할 수 있습니다.
- 3가지 경보를 (파손경보, 침입경보, 고온경보)은 전부 소리가 다릅니다.
- 3분 락(LOCK) 기능이 작동 중에도 경보 기능은 정상 동작됩니다.
- 3분 락(LOCK) 기능이 작동되면 재가동 후에도 설정이 유지되며, 실내부 버튼을 제외한 어떠한 버튼도 동작하지 않습니다.
- 3분 락(LOCK) 기능종료 후 비밀번호를 통한 인증 시 보안을 위하여 허수기능은 작동하지 않습니다. (단, 정상인증 후부터는 허수기능이 작동.)
- 스마트리빙팩 작동 상태는 리모컨 또는 스마트 기기를 이용하여 기능을 실행해서만 확인 할 수 있습니다.
- 비상전원단자를 아래로 당기실 때 부상의 위험이 있으니 반드시 주의하여 내려주시기 바랍니다.
- 건전지 장착 시 반드시 ⊕, ⊖ 단자를 확인하고 끼우십시오.
- 건전지 역 삽입 시 누액이나 파열이 발생할 수 있으므로 주의하십시오.
- 건전지 수명이 다하면 건전지를 교환하고, 사용하지 않은 전지와 사용중이거나 사용이 완료된 전지를 혼용 하지 마십시오.

25. 기능설정 (관리자를 위한 마스터모드)

마스터모드는 관리자(마스터)만 도어록 설정이 가능하고 다른 사용자에게 출입권한을 제공할 수 있는 모드입니다. 사용자 비밀번호 30개, 카드키 40개, 일회용 비밀번호 개별등록 및 삭제가 가능해 출입자를 효율적으로 관리할 수 있습니다.

마스터 비밀번호 변경 ※ 계속 / (R) 종료											
변 경											
사용자 비밀번호 UN 01~30 / 등록 가능 개수: 30개											
등 록											
삭 제											
카드키 UN 01~40 / 등록 가능 개수: 40개											
등 록											
삭 제											
일회용 비밀번호 1회 사용 후 자동 삭제 / 등록 가능 개수: 1개											
등 록											
삭 제											
모든 인증수단 삭제 (마스터 비밀번호는 제외)											
삭 제											
도어락 설정 -모드변경											
변 경											

※ 모드 변경 시 등록되어 있던 모든 키와 번호는 삭제됩니다.

도어락 설정 - 자동잠금 설정 공장 출하 기본설정: 자동잠금											
설 정											
해 제											
도어락 설정 - 음량 설정 공장 출하 기본설정: 고음											
고 음											
저 음											
무 음											
스마트 리빙 리모컨 등록개수 : UN 01~05, 블루투스 등록 개수: UN 01~08											
블루투스 등록											
블루투스 삭제											
리모컨 등록											
리모컨 삭제											
홈 네트워크											
등 록											
삭 제											
네트워크 강제해제											

※ 모드 변경 시 등록되어 있던 모든 키와 번호는 삭제됩니다.

26. 사용자 주의사항

- 비가 들이치는 실외에 설치하지 마시고, 장시간 직사광선에 노출 되는 곳, 습기와 염분이 많은 곳 (바닷가 등)에는 설치를 권장하지 않습니다.
 - 임의로 분해 및 재조립할 경우, 작동 이상은 물론 위험이 발생할 수 있으니 절대 분해하지 마십시오.
 - 제품에 이물질이 묻지 않도록 청결을 유지하여 주시고, 물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나, 알코올 등 화학약품으로 닦지 마십시오.
 - 임의의 도구를 사용하여 제품에 무리한 충격을 가하지 마십시오.
 - 비밀번호, 모든 키 관리에 유의하십시오.
 - 외출 시, 문이 제대로 잠겼는지 반드시 확인해 주십시오.
 - 부상을 입을 수 있으니 부딪치지 않도록 주의하십시오.
 - 결로가 심한 환경에서 사용 시 제품 성능에 문제가 발생할 수 있습니다.
- ※ 위의 사항을 지키지 않을 경우, 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

27. 고객지원 및 피해 보상기준

제품에 이상이 발생한 경우 고객센터(1544-3232)로 연락하시어 A/S를 받으시기 바랍니다. 품질보증기간 내에는 무상 A/S입니다. 단, 소비자 부주의 및 조작 미숙 (비고장성 장애)으로 인한 A/S 발생 시 또는 품질보증 기간이 경과한 후에는 유상 A/S 입니다. A/S 받으실 때 정확한 기재된 제품보증서가 없을 경우 원활한 A/S를 받지 못할 수도 있으니 반드시 보관하시기 바랍니다.

제품보증 기간은 '기본' 구입후 1년 입니다.		
소비자 피해유형		보 상 내 역
		보증기간 이내 보증기간 이후
정상적인 사용상태	구입 후 1년 이내 고장 발생 시	무상 유상
	동일 하자에 대해 2회 발생 시	무상 유상
	동일 하자에 대해 3회 이상 발생 시	제품교환 유상
	수리용 부품이 없는 경우	제품교환 제품교환 (정품 장가 상에 의해)
소비자의 고의 및 과실	건전지 교체 불량, 입력방법 미숙 등의 사용자 실수에 의한 출장시	유상 유상
	건전지 등 소모품 교환	유상 유상
	제품의 본래 목적 이외의 사용으로 인한 고장 및 손상	유상 유상
	고의 또는 소비자 직접설치, 분해, 수리로 인한 고장 및 파손	유상 유상
비밀번호 입력 누락 시 파손할 경우		유상 유상
화재, 천재 등에 의한 고장 및 손상		유상 유상
외부환경에 의한 고장 및 손상(결로, 비, 장시간 직사광선, 습기/염분이 많은 곳 등)		유상 유상

※ 유상수리비는 부품실비이므로 별도의 출장비를 받습니다.

※ 본 피해보상규정은 재정경제부고시 소비자피해보상규정을 따릅니다.

※ 특정 프리미엄 제품은 보증기간이 구입 후 3년입니다.

※ 프리미엄 제품의 구분은 메인 바디 우측 측면의 '무상보증 3년' 스티커를 확인하시기 바랍니다.

28. 서비스 신청전 확인사항

종 상		확 인 사 항
기 본 동 작	전원이 들어오지 않습니다.	- 건전지가 제대로 끼워져 있는지, (Ⓢ)극성은 제대로 맞게 삽입되었는지 확인하십시오. - 방전된 건전지나 불량 건전지가 아닌지 확인하십시오.
	동작시키면 잠시 커지다가 곧 다시 아무런 반응이 없습니다.	- 건전지에 충분한 전력이 남아있지 않습니다. 건전지를 교체하십시오.
	등록한 비밀번호로 인증은 되지만 문은 열리지 않습니다.	- 다른 잠금장치가 있는 것은 아닌지 확인하십시오. - 문과 문틀 사이에 이물질이 있을 수 있으니 문 사이를 확인하십시오. - 인증 후 에러음이 발생하면서 문이 열리지 않을 경우에는 데드볼트가 스트라이크에 걸린 경우일 수 있으니 문틀 흔든 후 재시도하십시오.
변호판 및 모트키	비밀번호 또는 키가 등록되지 않습니다.	- 등록을 위해 (R) 버튼을 누른 후 2초 종료시간이 지나도록 비밀번호를 입력하지 않으면 입력이 취소됩니다. - 변호판을 커져 있는 시간 이내에 비밀번호를 입력하십시오. - * 이나 ## 은 비밀번호로 사용할 수 없습니다. - 비밀번호는 4자리에서 10자리까지만 등록하여 사용 가능합니다. - 일부 지원하지 않는 키이거나 고장난 키일 수 있습니다. 제공된 키로 등록해보시기 바랍니다.
	제품을 사용할 때 동작은 되나 아무런 소리가 나지 않습니다.	- 음량조절 기능을 사용하여 설정을 변경하여 주십시오.
경보음 (소리)	제품을 만지다가 갑자기 '베이악~ 베이악~'하는 침입 경보음이 계속 발생합니다.	- 문 상태 감지센서를 잘못 동작시켰을 경우 침입경보로 인식되어 경보음이 발생할 수 있습니다. 평상시와 동일한 방법으로 비밀번호를 입력하시면 경보음이 해제됩니다.
	경고 음성 ("건전지를 교체해 주세요") 안내가 나옵니다.	- 건전지 교체가시 안내입니다. 1.5V AA건전지 4개를 모두 새로운 건전지로 교체하여 주십시오.
자동잠금	자동잠금이 되지 않습니다.	- 제품출하 시 기본 설정은 자동 잠금 입니다. - 자동/수동 설정 상태를 확인하십시오. - 수동으로 설정된 경우에는 실외부에 변호판을 터치하면 문이 잠깁니다.
	자동잠금이 되다가 띵띵띠띠 에러음이나버 잠금이 되지 않습니다.	- 문 이상에 의한 종상일 수 있으니 문 점검을 먼저 받으십시오.

사용설명서

R200-CH

카드키형 주키 / 알이백 씨에이치