

본 제품은 국내 판매용입니다.
대한민국 이외의 지역에서 본 제품이 판매 또는
사용되어질 경우 A/S를 비롯한 제품의 정상적인
품질보증이 이루어지지 않을 수 있습니다.

Korean domestic market only.
Unauthorized overseas sales and use cannot
guarantee the quality and service.

此产品仅适用于韩国市场。
该产品在韩国以外未经授权使用和销售，
不能保证质量和售后服务。

사용설명서

A20-SH

게이트맨 / 에이이공 에스에이치

주의

본 제품은 비열쇠식 도어록으로 고장시
도어록 일부를 파손할 수 있습니다.

INTRO

(주)아이레보 게이트맨 제품을 구입해 주셔서 감사합니다.

세계 디지털 도어록 시장을 선도하는 No.1 Pride 게이트맨의 세계로 오신 것을 진심으로 환영합니다.

아날로그 기술과 디지털 기술이 완벽하게 융합된 게이트맨의 편리함과 안전함을 느껴 보십시오.

본 사용설명서는 고객님의 게이트맨을 보다 편리하고 안전하게 사용할 수 있도록 제작되었습니다.

게이트맨을 사용하기 전에 꼭 읽어보시고 행복하고 안전하게 사용하기를 바랍니다.



<http://www.egateman.co.kr>

홈페이지를 통해 게이트맨 제품의 기술과 궁금하신 다양한 정보를 알아볼 수 있습니다.

고객센터 1544-3232

옵션제품 구매를 문의하시거나 사용상에 궁금한 점이 있는 경우 이용하시면 됩니다.

CONTENTS

01 시작하기

안전을 위한 주의사항 / 제품의 특징 4

02 사용방법

사용안내 6

구성품 안내
각부의 명칭(실외부)
각부의 명칭(실내부)

관련 사용자메뉴 8

일반 모드 / 마스터 모드

사용하기 12

비밀번호로 문 열기
허수기능으로 문 열기
카드키로 문 열기
스마트에티켓 기능으로 문 열기
문 잠그기
내부에서 문 열기

설정하기 15

자동/수동 잠금 기능
음량 조절 기능
외부 강제잠금 기능
내부 강제잠금 기능

안심기능 17

경보기능
3분 락(LOCK) 기능

03 추가구성

추가구성품 19

홈케어통신팩 사용하기
스마트홈 연동하기

04 참고사항

고객지원 20

건전지방전 시 비상 전원 공급방법
건전지 교환방법
제품규격
인증 표시사항
제품 이상 발생 시 A/S 요청
서비스 신청 전 확인사항

안전을 위한 주의사항

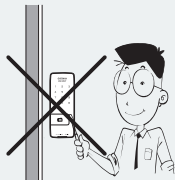
제품의 특징

이것만은 꼭!!

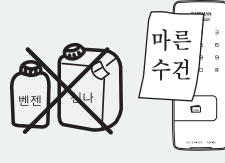
비가 들이치는 실외에 설치하지 마시고, 장시간 직사광선에 노출 되는 곳, 습기와 염분이 많은 곳 (바닷가 등)에는 설치를 권장하지 않습니다.



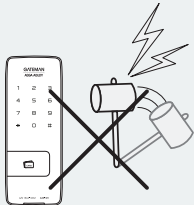
임의로 분해 및 재조립할 경우, 작동 이상은 물론 위험이 발생할 수 있으니 절대 분해하지 마십시오.



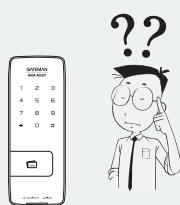
제품에 이물질이 묻지 않도록 청결을 유지하여 주시고, 물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 시너, 알코올 등 화학약품으로 닦지 마십시오.



임의의 도구를 사용하여 제품에 무리한 충격을 가하지마십시오.



비밀번호 관리에 유의하십시오.



외출 시, 문이 제대로 잠겼는지 반드시 확인해 주십시오.



결로가 심한 환경에서 사용 시 제품 성능에 문제가 발생할 수 있습니다.



카드키를 분실하지 않도록 주의 하십시오.



주의

위의 사항을 지키지 않을 경우, 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있으며, 소비자 피해 보상기준에 의거 유상 A/S처리 될 수도 있습니다.

1 강력한 맞물림 체결방식(Advanced Double HOOK Mechanism)적용

특허출원

문 잠금 시 실내부 메인바디와 스트라이크가 강력하게 맞물려 체결되므로 지렛대 등을 이용한 강제 문 열기 시도 등에 대해 강력한 대응력을 갖고 있습니다.

2 보안 업그레이드 이중 열림/닫힘 버튼

특허출원

이중 열림/닫힘 버튼 기술은 정전용량 터치버튼이 눌린 상태에서 푸쉬버튼이 함께 눌러져야 동작이 되는 원리로 철사를 이용한 열림버튼 해정을 방지하기 위한 가장 최신기술입니다.

3 화재대응 도어록

국내유일

방화문의 타공홀을 통한 화재전이를 막아주는 특수 소재와 구조를 적용하여 1시간 동안, 1000℃까지 화염의 확산을 막아주는 화재대응 기술입니다.

4 스마트패드 기능

특허출원

키패드의 번호마다 분리 설계된 개별라이팅 방식을 적용, 사용자가 선택한 모든 기능의 수행상태를 상황별로 알려주어 동작상태를 정확하고 쉽게 확인할 수 있습니다.

5 스마트에티켓 기능

국내유일

키패드 웨이크업 시 손바닥으로 3초간 터치를 유지하면 무음 기능이 실행되어 번호 입력음 및 열림 동작음이 발생하지 않습니다.

6 잔류지문방지 손바닥 터치기능

특허출원

비밀번호로 문을 열 때 잔류 지문으로 인해 비밀번호가 노출되는 것을 예방하기 위해 비밀번호를 입력한 후 번호판을 손바닥으로 살짝 터치하면 입력이 완료되는 기능입니다.

7 비밀번호 노출방지 허수기능 적용

비밀번호 사용 시 타인에게 비밀번호가 쉽게 노출되는 것을 방지해 주는 허수기능을 탑재하여 제품의 보안성을 더욱 업그레이드 하였습니다.

8 스마트홈 연동기능

국내 통신사의 스마트홈 서비스와 연동되며, 통신사 제공 어플리케이션을 통해 더욱 편리한 제품 사용과 제어가 가능합니다.

(스마트홈 연결장치 및 스마트홈 서비스 이용권은 각 통신사로 문의 후 별도 구매하셔야 합니다.)

※ 현재는 SK Telecom의 Smart[Home] 서비스 이용가능(2015년 7월 기준)

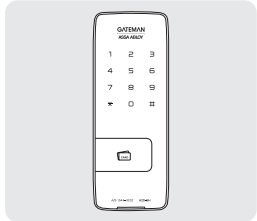
사용안내

사용안내

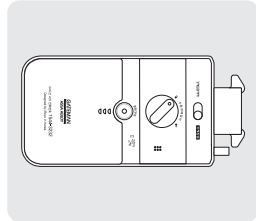
구성품 안내

구성품은 제품의 성능이나 품질향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

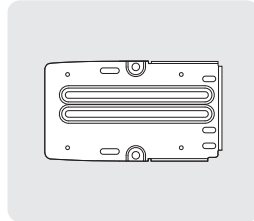
» 기본 구성품



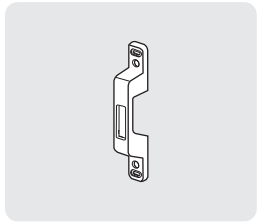
실외부(프런트바디)



실내부(메인바디)



메인브라켓



스트라이크



사용설명서

- 시공지본
- 카드키 4개
- 건전지 4개
- 스크류
- 제품보증서
- 경보스티커

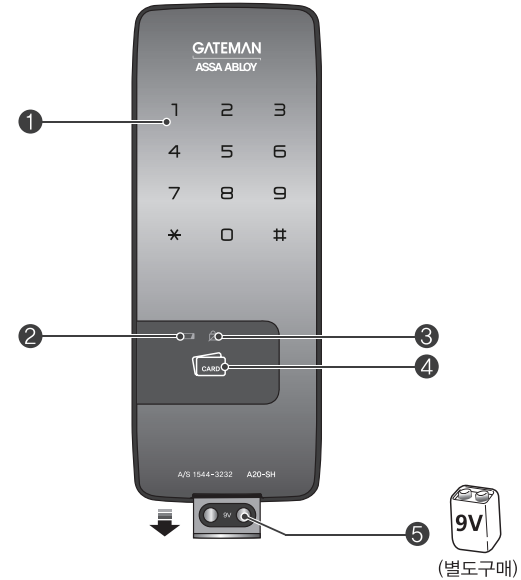
» 별매품

- 홈케어통신팩
- 스마트홈 통신팩 (Z-Wave)
- 리모컨

참고

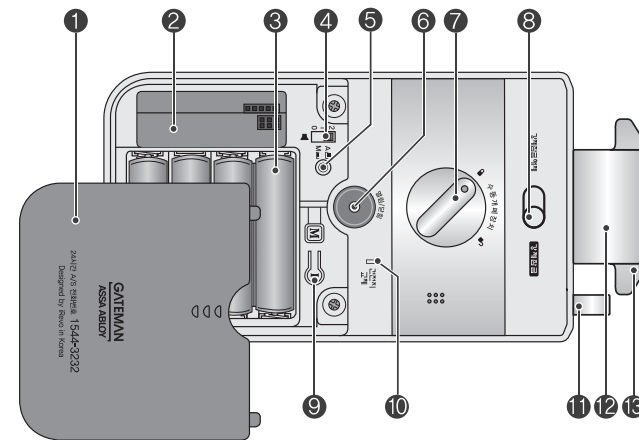
- 스마트홈 연결장치(Z-Wave Bridge) 및 스마트홈 서비스 이용권 구매는 각 통신사에 문의하시기 바랍니다.
- 이 제품은 Z-Wave(지-웨이브) 네트워크에 함께 접속 가능한 다른 제조사의 Z-Wave 인증 제품 또는 어플리케이션과 호환하여 사용할 수 있습니다. 네트워크 내에서 건전지 없이 동작하는 모든 브릿지(연결장치) 제품들은 제조사에 상관없이 네트워크의 신뢰성 향상을 위한 중계장치 역할을 합니다.
- 이 제품은 Z-Wave(지-웨이브) 보안 활성화 기능이 탑재된 제어장치와 연동해 사용하셔야, 이 제품의 Z-Wave 기능구현 및 완벽한 호환이 가능합니다.
- 단체 납품인 경우 구성품이 내용과 다를 수 있습니다.

실외부



①	번호판(스마트패드)
②	건전지 교체램프
③	데드볼트 걸림램프
④	카드키 터치부
⑤	비상전원 공급단자

실내부



①	건전지 덮개
②	홈케어통신팩 장착위치
③	알카라인 AA건전지
④	음량조절 스위치
⑤	자동/수동 잠금설정 버튼
⑥	이중 열림/닫힘 버튼
⑦	수동개폐장치
⑧	강제잠금 스위치
⑨	① 버튼(등록)
⑩	건전지 교체램프
⑪	문상대 감지센서
⑫	데드볼트
⑬	더블후크

※ 이 제품 실내부의 **M**(메뉴)버튼은 동작하지 않도록 설정되어 있습니다.

간편 사용자 메뉴

특정 관리자 없이, 사용자 비밀번호 기능을 제어할 수 있는 모드입니다.(공장출하 시 일반모드로 설정)



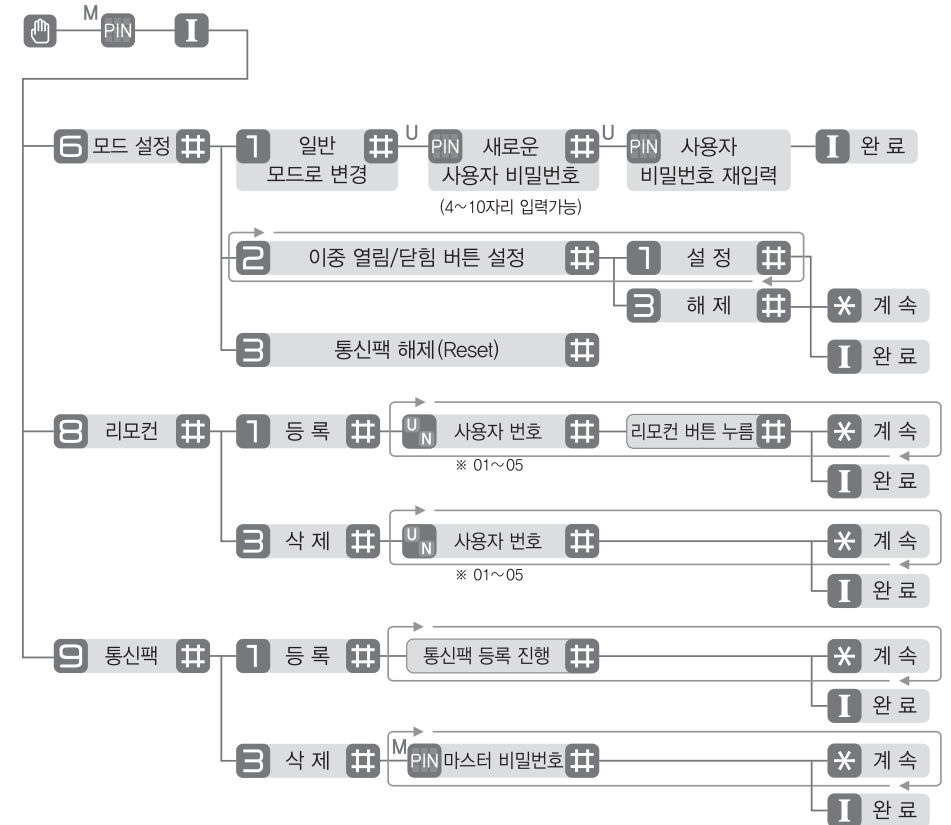
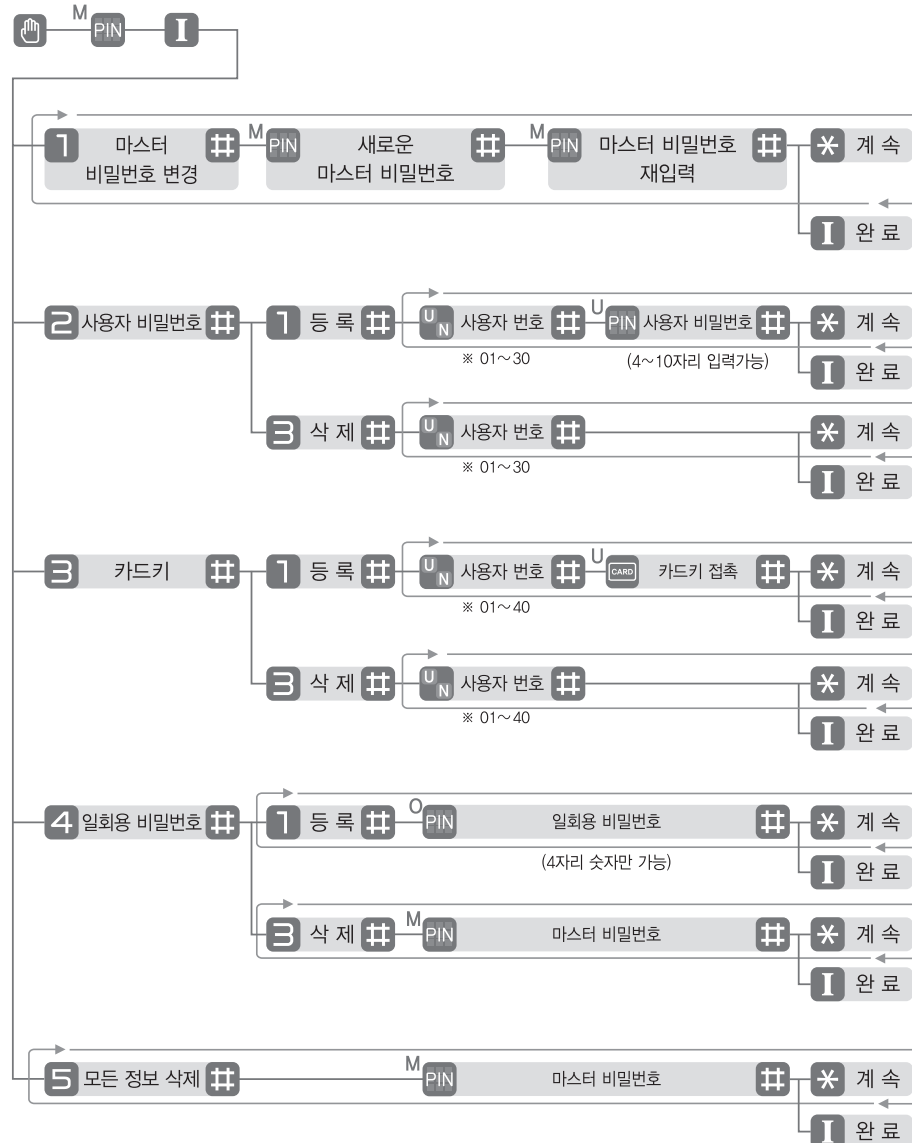
- 사용자 비밀번호는 일반 모드 관리용 비밀번호로, 가장 기본적으로 쓰이는 비밀번호입니다.
- 마스터 모드에서는 마스터 비밀번호가 관리용 비밀번호이며, 사용자 비밀번호로 관리할 수 없습니다.
- 방문자 비밀번호는 일정기간 방문하는 사람에게 사용자 비밀번호와 다른 비밀번호를 발급해 줄 때 사용합니다.
- 일회용 비밀번호는 한 번만 쓸 수 있는 비밀번호이며, 1회 사용 후 자동 삭제됩니다.

	손바닥으로 실외부의 번호판 터치하기	M 	마스터 비밀번호 입력하기(4~10자리 입력가능)
	해당 숫자 입력하기	U 	사용자 비밀번호 입력하기(4~10자리 입력가능)
	번호판의 [✱]버튼 입력하기	V 	방문자 비밀번호 입력하기(4자리 숫자만 가능)
	번호판의 [##]버튼 입력하기	O 	일회용 비밀번호 입력하기(4자리 숫자만 가능)
	실내부의 ①(등록)버튼 누르기	U 	카드키 입력하기(최대 40개까지 등록가능)
	표시된 지침에 따라 반복 진행하기	U N 	사용자번호 입력하기(2자리 숫자만 가능)

간편 사용자 메뉴

간편 사용자 메뉴

마스터 모드



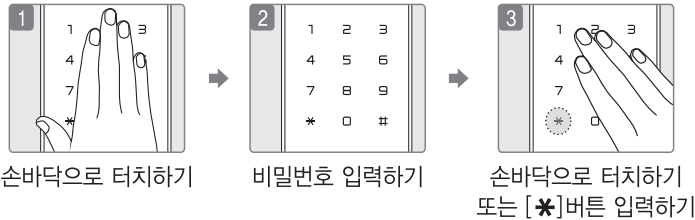
	손바닥으로 실외부의 번호판 터치하기	M PIN	마스터 비밀번호 입력하기(4~10자리 입력가능)
1 ~ 0	해당 숫자 입력하기	U PIN	사용자 비밀번호 입력하기(4~10자리 입력가능)
*	번호판의 [*]버튼 입력하기	V PIN	방문자 비밀번호 입력하기(4자리 숫자만 가능)
#	번호판의 [#]버튼 입력하기	O PIN	일회용 비밀번호 입력하기(4자리 숫자만 가능)
I	실내부의 I(등록)버튼 누르기	U CARD	카드키 입력하기(최대 40개까지 등록가능)
	표시된 지침에 따라 반복 진행하기	U N	사용자번호 입력하기(2자리 숫자만 가능)

사용하기

사용하기

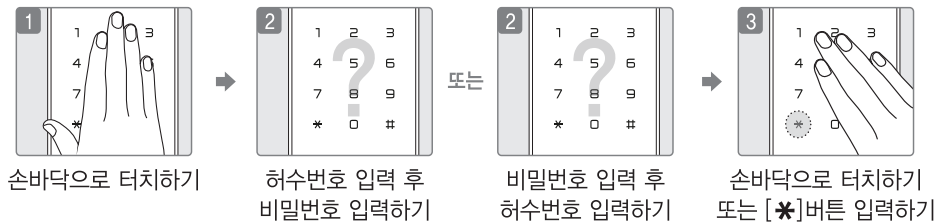
비밀번호로 문 열기

비밀번호는 #과 *를 제외한 4자리에서 10자리까지의 숫자로 지정하시기 바랍니다.



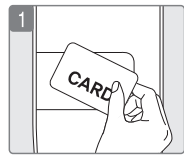
허수기능으로 문 열기

동행인이 있을 경우 비밀번호 노출에 대한 불안감을 느낄 때 사용하시면 효과적입니다.



카드키로 문 열기

한번의 카드키 접촉으로 간편하게 문을 열 수 있습니다.



카드키 입력하기

참고

- 비밀번호를 처음 등록하거나 바꾸실 때는, 실수로 문이 잠길 수도 있으니 반드시 문을 열어 둔 상태에서 등록하십시오.
- 새로운 비밀번호, 카드키 등록 시 이전에 등록된 비밀번호, 카드키는 자동으로 삭제됩니다.
- 비밀번호는 주기적(3개월 정도)으로 변경하여 사용하시고, 타인에게 노출 또는 분실 시 즉시 비밀번호와 카드키를 재등록하여 주시기 바라며, 분실 또는 부주의에 의한 책임은 회사가 지지 않습니다.
- 비밀번호, 카드키 등록을 완료한 후 반드시 등록된 비밀번호, 카드키로 문이 잘 열리는지 확인하십시오.
- 고객님의 보안을 위하여 반드시 제조사에서 공급하는 전용 카드키만을 등록 후 사용하시기 바라며, 제공된 카드키외에 교통카드, 신용카드(교통카드기능) 또는 휴대폰 등의 등록 및 사용으로 인한 피해는 회사가 책임지지 않습니다.
- 카드키 분실 시 또는 카드키를 소지하지 않을 경우를 대비하여 반드시 비밀번호를 등록하시기 바랍니다.
- 비밀번호, 카드키 등록시 번호판(스마트패드)에 등록된 비밀번호가 순차적으로 표시되거나, 카드키 등록 갯수가 표시됩니다.
- 허수번호는 무제한으로 입력 가능합니다.

스마트에티켓 기능으로 문 열기

조용히 들어가고자 할 때 사용할 수 있는 기능입니다.



※ LED가 꺼졌다가 다시 깜빡이면서 스마트에티켓 기능으로 진입합니다.

문 잠그기

안전하도록 문 잠그기 방법을 숙지하시기 바랍니다.

외부에서 문 잠그기

5초

자동잠금으로 설정된 경우

내장된 자동잠금 센서가 있어 문을 닫으면 5초 내에 자동으로 문이 잠깁니다.



수동잠금으로 설정된 경우

손바닥으로 실외부의 번호판을 살짝 터치하면 문이 잠깁니다.

내부에서 문 잠그기

5초

자동잠금으로 설정된 경우

내장된 자동잠금 센서가 있어 문을 닫으면 5초 내에 자동으로 문이 잠깁니다.



수동잠금으로 설정된 경우

수동잠금 설정상태에서 수동개폐장치를 닫힘 방향으로 돌려 문을 잠글 수 있습니다.



수동잠금 설정상태에서 열림/닫힘 버튼을 누르면 문을 잠글 수 있습니다.

사용하기

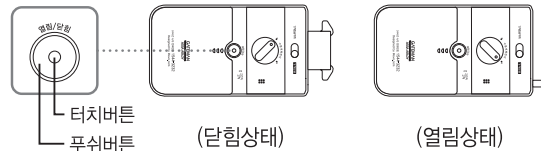
설정하기

내부에서 문 열기

이중 열림/닫힘 버튼으로 더욱 안전한 사용이 가능합니다.

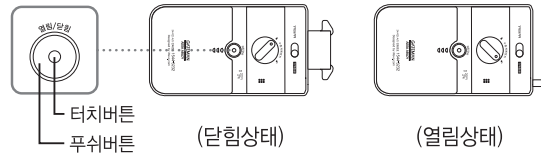
» 열림/닫힘 버튼으로 문 열기(이중 열림/닫힘 버튼 설정 시)

실내부의 열림/닫힘 버튼 중앙부에 있는 터치버튼과 푸쉬버튼을 함께 누르면 잠금 상태가 해제되면서 문이 열립니다.



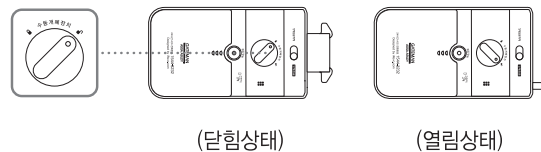
» 열림/닫힘 버튼으로 문 열기(이중 열림/닫힘 버튼 해제 시)

실내부의 열림/닫힘 버튼(푸쉬버튼)을 누르면 잠금 상태가 해제 되면서 문이 열립니다.



» 수동개폐장치로 문 열기

수동개폐장치를 열림 방향으로 돌립니다.



자동/수동 잠금 기능

자동잠금 설정 상태에서 문이 닫히면 5초 내에 자동으로 잠깁니다.

» 자동/수동 잠금 설정하기

선택 순서	동작	기능 설명
자동잠금 설정		실내부의 자동/수동 잠금 설정 버튼을 눌러서 버튼이 나온 상태가 되도록 합니다. [A]
수동잠금 설정		실내부의 자동/수동 잠금 설정 버튼을 눌러서 버튼이 들어간 상태가 되도록 합니다. [M]

음량 조절 기능

제품에서 나는 각종 소리의 음량을 조절하는 기능입니다.

» 음량 설정하기

선택 순서	동작	기능 설명
음량 스위치 설정하기		음량 스위치 설정에 따라 동작음이 조절됩니다. []: 동작음 제거 / []: 동작음 작게 / []: 동작음 크게

참고

• 비상상황을 대비하여 수동개폐장치 조작방법을 숙지하시기 바랍니다.

참고

• 동작음 제거 후에도 애러음 및 경보음은 발생합니다.

설정하기

안심기능

외부 강제잠금 기능 외부 강제잠금 기능이 설정되어 있을 경우 이중 열림/닫힘 버튼이 작동하지 않습니다.

» 외부 강제잠금 설정하기 - 카드키

선택 순서	동작	기능 설명
카드키 5초간 접촉하기		등록된 카드키를 카드키 터치부에 5초 이상 댍니다. (뽁 소리가 3번 납니다.)

» 외부 강제잠금 설정하기 - 비밀번호

선택 순서	동작	기능 설명
1 손바닥으로 터치하기		손바닥으로 실외부의 번호판을 살짝 터치합니다.
2 비밀번호 입력하기		등록된 비밀번호를 입력합니다.
3 # 버튼 5초간 누르기		번호판에서 # 버튼을 5초간 누릅니다.(뽁 소리가 3번 납니다.)

내부 강제잠금 기능 내부 강제잠금 기능이 설정되어 있을 경우 외부에서 문 열기 기능들이 차단됩니다.

» 내부 강제잠금 설정하기

선택 순서	동작	기능 설명
내부 강제잠금 설정하기		문이 닫힌 상태에서 내부 강제잠금 스위치를 붉은색 스티커가 보이도록 강제잠금 위치로 옮깁니다.

» 내부 강제잠금 해제하기

선택 순서	동작	기능 설명
내부 강제잠금 해제하기		문이 닫힌 상태에서 내부 강제잠금 스위치를 붉은색 스티커가 보이지 않도록 강제잠금 해제 위치로 옮깁니다.

참고

- 외부 강제잠금이 설정된 상태에서는 내부에서 수동개폐장치로 문을 열면 침입경보음이 울립니다.
- 외부 강제잠금이 설정된 상태에서 실외부에서 정상적인 인증으로 문을 열면 외부 강제잠금 기능이 자동으로 해제됩니다.
- 내부 강제잠금이 설정된 상태에서 외부에서는 어떠한 카드키나 비밀번호도 작동하지 않습니다.
- 내부 강제잠금 설정 시 번호판에 손바닥을 대면 번호판 숫자가 좌에서 우로 한줄씩 점멸이 2회 반복됩니다.

경보 기능 제품 경보음은 30분 동안 또는 경보 해제 시까지 계속됩니다.

» 침입·파손 경보 발생

침입: 문 잠금 상태에서 문틈을 벌려 침입 시 경보음이 울립니다.

파손: 실외부 제품을 강제로 분리 할 경우 경보음이 울립니다.



침입·파손경보 해제하기

- 방법① 등록된 비밀번호를 입력합니다.
 방법② 등록된 카드키를 카드키 터치부에 댍니다.
 방법③ 실내부의 열림/닫힘 버튼을 5초간 누릅니다.

» 고온경보 발생

• 화재 발생 시 내부의 온도를 감지하여 경보를 발생과 함께 잠금상태를 자동으로 해제합니다.

• 내부강제잠금 모드로 설정이 된 경우도 고온 경보가 발생하면 자동으로 잠금해제가 됩니다.



고온경보 해제하기

- 방법① 등록된 비밀번호를 입력합니다.
 방법② 등록된 카드키를 카드키 터치부에 댍니다.
 방법③ 실내부의 열림/닫힘 버튼을 5초간 누릅니다.

참고

- 자동잠금이 제대로 동작되지 않은 상태에서 문이 열리면 침입경보음이 발생할 수 있습니다.
- 직사광선에 실내부(메인바디)가 장시간 노출되면 온도센서가 작동하여 경보음이 발생할 수 있습니다.
- 3가지 경보음(파손경보음, 침입경보음, 고온경보음)은 전부 소리가 다릅니다.

3분 락(LOCK) 기능

3분 락(LOCK) 기능이 활성화되면 3분 동안 실외부 기능이 작동되지 않습니다.

» 3분 락(LOCK) 상태 표시

- 등록되지 않은 카드나 비밀번호를 연속 5회 입력하면 3분 LOCK 모드가 작동되어 3분 동안 실외부의 모든 기능이 작동되지 않습니다.

3분 락(LOCK) 해제하기

방법① 열림/닫힘 버튼을 누릅니다.

방법② ①(등록)버튼을 누릅니다.



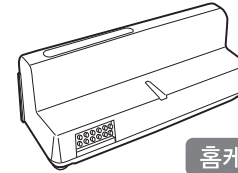
3분락 시작
숫자 3 점등

2분 남은
숫자 2 점등

1분 남은
숫자 1 점등

홈케어통신팩 사용하기

리모컨을 연동하여 도어락을 작동시킬 수 있습니다.



홈케어통신팩

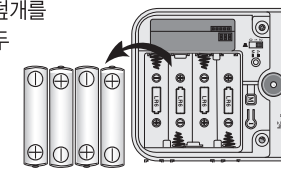
홈케어통신팩을 별도로 구매하여 장착하면 리모컨을 연동하여 사용할 수 있습니다.

고객센터(1544-3232)

» 홈케어통신팩 장착하기

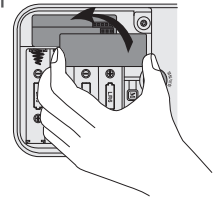
1 건전지 제거하기

실내부의 건전지 덮개를 열고 건전지를 모두 빼냅니다.



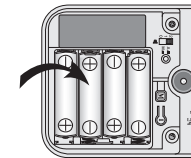
2 홈케어통신팩 장착하기

홈케어통신팩 연결 단자에 홈케어통신팩을 장착합니다.



3 건전지 삽입하기

다시 건전지의 ⊕, ⊖ 단자를 확인하며 모두 장착합니다.



4 확인하기

“띠리리링”소리가 나면 홈케어통신팩이 바르게 장착된 것이며, 건전지 덮개를 다시 닫습니다.

띠리리리링



※ 스마트홈 통신팩 장착방법 또한 홈케어 통신팩과 동일하며, 국내 판매용 일부 게이트맨 제품들은 장착 방법이 다를 수 있습니다.

스마트홈 연동하기

국내 통신사의 스마트홈 서비스와 연동해 이용하실 수 있습니다.

스마트홈 연동 방법은 각 통신사에서 제공하는 스마트홈 서비스에 따라 상이할 수 있으며, 각 통신사가 운영하는 스마트홈 서비스 어플리케이션에서 연동 방법을 확인해 주시기 바랍니다.

참고

- 3분 락(LOCK) 기능이 작동중에도 경보 기능은 정상 동작되며 재가동 후에도 설정이 유지됩니다.
- 3분 락 모드에서는 실내부에 있는 버튼을 제외한 어떠한 버튼도 동작하지 않습니다.
- 3분 락(LOCK) 기능이 작동되면 다음 정상 인증 시(카드키인증, 정상비밀번호, 내부문열기)까지 허수기능이 동작되지 않으므로 정상적인 비밀번호를 사용하여 문을 여시기 바랍니다.

참고

- 홈케어통신팩 작동 상태는 리모컨 또는 홈케어통신팩(무선보안시스템)을 이용하여 기능을 실행해서만 확인할 수 있습니다.
- 스마트홈 통신팩 작동 상태는 스마트홈 연결장치(Z-Wave Bridge)와 연동 후 각 통신사의 스마트홈 서비스 어플리케이션을 통해 확인할 수 있습니다.

제품규격

구 성 품		제 품 사 양	비 고
실외부(프런트바디)		68(W) X 12(D) X 179(H) 다이캐스팅	정격전압 : DC 6V 동작온도 : -15~55℃ 센서동작온도(고온) : 55℃
실내부(메인 바디)		158(W) X 36(D) X 85(H) 강화플라스틱	
건 전 지		1.5V AA(LR6) 알카라인 건전지4개(1일 10회 사용기준 1년 사용가능)	
제 품 의 종 류		직류, 내화형, 온도센서식, 비열쇠식, 보조키도어록(D-F-T-NK-S)	
옵 션	리 모 컨	무선	옵션(별도구매)
	홈케어통신팩	무선 보안 시스템	옵션(별도구매)

※ 사용기간은 건전지 수명에 따라서 다소 차이가 날 수 있습니다.

인증 표시사항

- 인증받은자의 상호 : (주)아이레보
- 제조자/제조국가 : (주)아이레보/한국

구 분	사 양
기기명칭/모델명	RFID/USN용 무선기기 / A20-SH
인증번호	MSIP-CRM-IRP-A20FD
송신주파수	13,5630MHz
수신주파수	13,5630MHz
공중선출력	10m 거리에서 93,5dBuV/m이하
전파형식	A1D
통신방식	단신방식
채널수	1
변조방식	ASK
사용환경	온도 : -15~55℃ / 습도 : ~95%
전원	DC 6V

제품 이상 발생 시 A/S 요청

제품에 이상이 발생한 경우 고객센터(1544-3232)로 연락하시어 A/S를 받으시기 바랍니다.
품질보증기간 내에는 무상 A/S입니다. 단, 소비자 부주의 및 조작미숙(비고장성 장애)으로 인한 A/S발생 시 또는 품질보증 기간이 경과한 후에는 유상 A/S입니다.

A/S 받으실 때 정확히 기재된 **제품보증서**가 없을 경우 원활한 A/S를 받지 못할 수도 있으니 반드시 보관하시기 바랍니다.

■ 소비자 피해 보상기준

구입 후 1년
제품보증 기간은 입니다.

소비자 피해 유형		보 상 내 역	
		보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태	구입 후 1년 이내 고장 발생 시	무상	유상
	동일하자에 대해 2회 발생 시	무상	유상
	동일하자에 대해 3회 이상 발생 시	제품교환	유상
소비자의 고의 및 과실	수리용 부품이 없는 경우	제품교환	제품교환 (정율 감가 상각에 의함)
	건전지 교환 잘못, 입력방법 미숙 등의 사용자 실수에 의한 출장 시	유상	유상
	건전지 등 소모품 교환	유상	유상
	제품의 본래 목적 이외의 사용으로 인한 고장 및 손상	유상	유상
	고의 또는 소비자 직접 설치, 분해, 수리로 인한 고장 및 파손	유상	유상
	비밀번호입력 누락 시 파손할 경우	유상	유상
화재, 천재 등에 의한 고장 및 손상		유상	유상
외부환경에 의한 고장 및 손상 (결로, 비, 장시간 직사광선, 습기/염분이 많은 곳 등)		유상	유상

- ※ 유상수리비는 부품실비이므로 별도의 출장비를 받습니다.
- ※ 본 피해보상규정은 재정경제부고시 소비자피해보상규정을 따릅니다.



고객센터
1544-3232



인터넷 홈페이지
www.irevo.com



제품소개 및 온라인 고객지원
www.egateman.co.kr

서비스 신청 전 확인사항 사용에 문제가 있을 경우 아래의 증상과 조치사항을 먼저 확인해 주십시오.

	증 상	확 인 사 항
기 본 동 작	전원이 들어오지 않습니다.	- 건전지가 제대로 끼워져 있는지, (⊕⊖)극성은 제대로 맞게 삽입되었는지 확인하십시오. - 방전된 건전지나 불량 건전지가 아닌지 확인하십시오.
	동작시키면 잠시 켜지다가 곧 다시 아무런 반응이 없습니다.	- 건전지에 충분한 전력이 남아있지 않습니다. 건전지를 교체하십시오.
	실내부의 열림/닫힘 버튼으로 동작이 안됩니다.	- 실내부의 수동개폐장치를 열림위치로 돌려 열 수 있습니다. - 내부강제잠금 상태인 경우 강제잠금을 해제한 후 동작시켜 주십시오. - 건전지가 방전되었을 경우 열림/닫힘 버튼이 동작되지 않을 수 있으니 건전지를 교체해 주십시오.
	등록한 비밀번호로 인증은 되지만 문은 열리지 않습니다.	- 다른 잠금 장치가 있는 것은 아닌지 확인하십시오. - 문과 문틀 사이에 이물질이 있을 수 있으니 문 사이를 확인하십시오. - 인증 후 에러음이 발생되면서 문이 열리지 않을 경우에는 데드볼트가 스트라이크에 걸린 경우일 수 있으니 문을 흔든 후 재시도하십시오.
번호판	비밀번호가 등록되지 않습니다.	- 등록을 위해 ①버튼(등록)을 누른 후 약 7초가 지나도록 비밀번호를 입력하지 않으면 입력이 취소됩니다. - 번호판이 켜져 있는 7초 이내에 비밀번호를 입력하십시오. - *이나 #은 비밀번호로 사용할 수 없습니다. - 비밀번호는 4자리에서 12자리까지만 등록하여 사용 가능합니다.
카드키	카드키가 등록되지 않습니다.	- 등록을 위해 ①버튼(등록)을 누른 후 약 7초가 지나도록 카드키를 입력하지 않으면 입력이 취소됩니다. - 번호판이 켜져 있는 7초 이내에 카드키를 입력하십시오. - 일부 지원하지 않는 카드키이거나 고장난 카드키일 수 있습니다. 제공된 카드키로 등록해보시기 바랍니다.

서비스 신청 전 확인사항 사용에 문제가 있을 경우 아래의 증상과 조치사항을 먼저 확인해 주십시오.

	증 상	확 인 사 항
경 보 음 (소 리)	제품을 사용할 때 동작은 되나 아무런 소리가 나지 않습니다.	- 음량조절 기능을 사용하여 설정을 변경하여 주십시오.
	외부에서 비밀번호나 카드키를 사용하여 문을 열려고 하면 '뽁뽁뽁'경고음 또는 "내부강제잠금이 설정된 상태입니다." 소리가 나며 동작하지 않습니다.	- 실내측에서 내부강제잠금을 설정하였을 때는 외부에서 비밀번호나 카드키 등을 사용하여 문을 열 수 없습니다. - 실내에 있는 사람이 내부강제잠금을 해제하여야 다시 사용할 수 있습니다.
	제품을 만지다가 갑자기 '삐이익~ 삐이익~'하는 침입경보음이 계속 발생합니다.	- 문 상태 감지센서를 잘못 동작시켰을 경우 침입경보로 인식되어 경보음이 발생할 수 있습니다. 평상시와 동일한 방법으로 비밀번호를 입력하시거나, 실내부의 열림/닫힘 버튼 또는 ①버튼(등록)을 경보음이 멈출 때까지 누르시면 경보음이 해제됩니다.
	'따릉 따릉 비켜나세요~' 하는 멜로디가 나옵니다.	- 건전지 교체시기를 알리는 멜로디입니다. 1.5V 건전지를 모두 새로운 건전지로 교체하여 주십시오.
자 동 잠 금	자동잠금이 되지 않습니다.	- 제품출하 시 기본 설정은 자동잠금입니다. - 자동/수동 설정 상태를 확인하십시오. - 수동으로 설정된 경우에는 실외부에 번호판을 터치하면 문이 잠깁니다.
	자동잠금이 되다가 띵띵 띵 띵 에러음이나며 잠금이 되지 않습니다.	- 문 이상에 의한 증상일 수 있으니 문 점검을 먼저 받으십시오.